Публичная оферта
Поставки товара, выполнения работ и оказания услуг

г. Рязань **01.10.2020**

Редакция вступает в силу с 09:00 по московскому времени 01.10.2020 года на основании Приказа № 48/20 от 01.10.2020.(в редакции от 12.01.2026г.)
Текст настоящего договора-оферты (далее по тексту – Договор, Оферта) расположен в сети Интернет на web-сайте Поставщика по адресу: https://tkglonass.ru/offer

Общество с ограниченной ответственностью "ТехноКом-ЦЕНТР" (ООО «ТК-ЦЕНТР»), именуемое в дальнейшем «**Поставщик**», в лице генерального директора Короткова Сергея Анатольевича, действующего на основании Устава, настоящей публичной офертой выражает намерение заключить Договор поставки товара, выполнения работ и оказания услуг с Заказчиками (Покупателями) на условиях настоящего оферты (далее Договора, Оферты, Договора- оферты) в соответствии с п. 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ). Изложенный ниже текст Оферты адресован любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «**Заказчик**» (**«Покупатель»**), и является официальным публичным предложением Поставщика.

Термины и определения, используемые в договоре.

Оферта – настоящий документ «**Договор – оферта Поставки товара, выполнения работ и оказания услуг»** – соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.
Опубликование – размещение документа в свободном доступе в сети Интернет на сайте Поставщика.
Акцепт оферты – совершение Заказчиком определенных настоящим Договором действий, выполнение которых является полным и безоговорочным принятием Заказчиком всех условий настоящего Договора и вступление Заказчика в договорные отношения с Поставщиком.
Сайт Поставщика – информационный ресурс (сайт), расположенный в сети Интернет по адресу https://tkglonass.ru/.
Товар – любое имеющееся у Поставщика для продажи Оборудование, ПО, или любой другой товар, а также Оборудование, ПО, или другой товар, которые будут созданы или приобретены продавцом для продажи в будущем.
Работы (Услуги) – объем согласованных Сторонами по настоящему Договору видов работ/услуг.
Система спутникового мониторинга (Система мониторинга, или Система) — система мониторинга состояния подвижных и неподвижных объектов, построенная на основе комплексного использования систем спутниковой навигации, специального оборудования, технологий, сотовой и/или радиосвязи, вычислительной техники и цифровых карт, специального программного обеспечения, приложений и облачных сервисов, доступ к которой, с возможностью использования её функционала, Поставщик предоставляет сторонним лицам и организациям на основании договора, или других условий Поставщика.
ТС – транспортное средство.
Спутниковый контроллер (далее Контроллер) аппаратура (оборудование) спутниковой навигации, предназначенное для работы в составе системы спутникового мониторинга.
ДУТ – датчик уровня топлива.
Блок СКЗИ – средство криптозащиты информации.
Тахограф – контрольное устройство, предназначенное для регистрации скорости ТС и режима труда и отдыха водителей.
Карта тахографа – пластиковая карта со встроенной микросхемой, предназначенная для использования в тахографе, позволяющая тахографу проверить идентификационные данные владельца, передавать и хранить данные. Карты тахографа подразделяются на карту водителя, карту предприятия и карту мастерской.

УЗО – устройство защитного отключения нагрузки от аккумуляторной батареи при снижении напряжения бортовой сети в целях предотвращения её полного разряда.
Терморегистратор – специальное устройство регистрации температуры.
Датчики и Дополнительные устройства – дополнительные датчики, устройства и приспособления различных наименований, марок и модификаций, разного назначения, подключаемые или не подключаемые к Оборудованию, и/или необходимые для подключения Оборудования, и/или необходимые для ремонта Оборудования или ремонта и обслуживания транспортного средства.
Оборудование – Контроллер, ДУТ, Терморегистратор, Дополнительные устройства и Датчики в любом упоминании.
Поверка – услуги по организации метрологической поверки Оборудования, требующего указанной процедуры, с выдачей свидетельства о поверке.
Калибровка – услуга по организации калибровки Оборудования, требующего указанной процедуры, с выдачей свидетельства о калибровке.
ПК – персональный компьютер.
Десктопное ПО – часть Системы мониторинга, представляющая из себя бесплатное и/или платное клиентское программное обеспечение, необходимое для работы Оборудования. Инсталлируется на рабочую станцию (ПК) пользователя и запускается локально, или удаленно.
WEB – клиент – часть Системы мониторинга, представляющая из себя бесплатное и/или платное клиентское программное обеспечение, представляющее собой браузер и использующее http/https протоколы, не требующее инсталляцию или загрузку программных модулей на рабочую станцию (ПК) пользователя и необходимое для работы Оборудования.
Мобильное приложение – часть Системы мониторинга, представляющая из себя бесплатное и/или платное клиентское программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах и необходимое для работы Оборудования.
ПО Системы мониторинга (далее ПО мониторинга, или ПО) – Десктопное ПО, и/или WEB – клиент, и/или Мобильное приложение в любом упоминании, с помощью которого осуществляется автоматическое, или частично-автоматическое, получение, передача, и обработка информации для осуществления контроля и наблюдения за состоянием объектов Системы мониторинга, на которых установлено **Оборудование**, обнаружения контролируемых событий (с их анализом или без такового), с предоставлением отчетности (или без таковой), автоматическими оповещениями о событиях (или без таковых).
Доступ к Системе мониторинга (Доступ) – комплекс действий, включающий предоставление Заказчику неисключительных прав (временную лицензию) к доступу на использование ПО и сервисов Системы мониторинга, и предоставление ресурсов (хостинг) для приема, обработки, передачи и хранения данных от объектов мониторинга на серверных мощностях, имеющих постоянный доступ к сети Интернет.
Стороны – Поставщик и Заказчик в любом совместном упоминании.
УПД – универсальный передаточный документ.

1. Предмет договора.

1.1. После оплаты Заказчиком выставленного Счета на оплату Поставщик обязуется поставить и передать в собственность Заказчику Товар. Номенклатура, количество и стоимость Товара указываются в выставленном Заказчику Счете на оплату. Поставленный Товар должен соответствовать документации (технические паспорта, сертификаты, гарантийные талоны), если таковая имеется и/или положена по закону.
1.2. При покупке Оборудования, для работоспособности которого требуется выполнение Работ по монтажу и настройке, Заказчик самостоятельно и за свой счет, или платно, с привлечением Поставщика, производит Работы по настройке, монтажу и вводу в эксплуатацию Оборудования.
1.3. Поставщик принимает на себя обязательства, по Заявке Заказчика и после 100% предоплаты, выполнить поставку, настройку, монтаж и ввод в эксплуатацию Оборудования и/или выполнить другой, согласованный Сторонами, вид Работ. Вид и стоимость Работ указываются в выставленном Поставщиком Счете на оплату.

1.4. Заказчик обязуется оплатить Поставщику на основании выставленного Поставщиком Счета на оплату, и принять поставленный Поставщиком Товар и/или Работы, и/или Услуги.
1.5. Совершение Заказчиком в отношении Товара и/или Работ (Услуг) любых, одного или нескольких, конклюдентных действий, как предусмотренных настоящим договором, так и нет, в том числе Заявка Заказчика в любой форме на выполнение Работ (оказание Услуг) и/или Заявка на поставку Товара, как после полной предоплаты выставленного Поставщиком Счета, так и с частичной предоплатой, или без предоплаты (в случае согласования Сторонами по электронной почте условий поставки Товара, выполнения Работ и оказания Услуг с частичной предоплатой или без предоплаты), и/или передача Поставщиком и принятие Товара представителем Заказчика с подписанием Акта приема-передачи, и/или выполнение Работ Поставщиком с подписанием Заказ-наряда, и/или наличие в ПО данных от Оборудования Заказчика, является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Рязань.

2. Условия поставки и оплаты Товара (кроме тахографа).

2.1. Заказчик обязуется:
2.1.1. Согласовывать с Поставщиком в заявке по электронной почте, телефону или очно в офисах Поставщика количество, стоимость и вид Товара.
2.1.2. Осуществлять расчёты с Поставщиком в соответствии с п.2.3 настоящего Договора.
2.1.3. В случае невозможности использования Сторонами ЭДО (согласно п. 10.19 Оферты), в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Товара Подписать и выслать на электронную почту Поставщика электронные скан-копии первичных бухгалтерских документов, а именно Акта приема–передачи Товара и универсального передаточного документа (УПД) на полученное количество Товара и в тот же срок отправить Поставщику за свой счет оригиналы вышеуказанных документов курьерской/почтовой службой, или выслать на электронную почту Поставщика в тот же срок электронную копию и оригинал претензии по поставленному Товару. В случае нарушения Заказчиком одного или нескольких вышеуказанных условий, или невозврата Поставщику в течение 15 календарных дней оригиналов вышеуказанных документов или оригинала официальной претензии все обязанности Поставщика по настоящему Договору считаются полностью исполненными и принятыми Заказчиком независимо от факта подписания указанных документов обеими сторонами, а претензии по наименованию, количеству и качеству товара, а также по срокам поставки не принимаются. В случае каких-либо дополнительных расходов Поставщика из-за невозврата Заказчиком Поставщику (либо возврата позже указанного в Договоре срока) подписанных оригиналов первичных бухгалтерских документов, в том числе штрафных санкций Поставщику со стороны Федеральной налоговой службы (ФНС) РФ, Заказчик обязан возместить Поставщику все вышеуказанные расходы в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Уведомления от Поставщика по электронной почте с обоснованиями своих расходов.
2.2. Поставщик обязуется:
2.2.1. По заявке Заказчика выставить Счёт на оплату запрошенного количества и вида Товара.
2.2.2. Передать Заказчику, за свой счет, самостоятельно выбранным способом, УПД и Акт приема-передачи на поставленный Товар.
2.2.3. Поставить Заказчику заказанный и оплаченный Товар, имеющийся в наличии на складе Поставщика, не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня поступления предоплаты на расчётный счёт Поставщика, или в срок, согласованный Сторонами по электронной почте. В случае непоставки Товара в указанный, или согласованный Сторонами по электронной почте срок, по вине Поставщика, Поставщик обязан, по письменному требованию Заказчика, возвратить уплаченные Заказчиком денежные средства в полном объеме. При этом согласованные Сторонами по электронной почте сроки поставки Товара являются приоритетными перед указанными выше сроками.
2.2.4. В случае заказа Заказчиком Товара, отсутствующего на складе Поставщика на момент заказа, поставить Заказчику заказанный и оплаченный Товар в срок, согласованный Сторонами по

электронной почте. В случае непоставки Товара по вине Поставщика в согласованный Сторонами по электронной почте срок, Поставщик обязан, по письменному требованию Заказчика, возвратить уплаченные Заказчиком денежные средства в полном объеме.

2.2.5. При поставе Товара через согласованную Сторонами почтовую/курьерскую службу или транспортную компанию, сроком поставки считается дата передачи Товара Поставщиком в почтовую/курьерскую службу или транспортную компанию.

2.3. Заказчик производит оплату согласованного количества и вида Товара в размере 100% предоплаты на основании Счета, выставленного Поставщиком. Оплата Счета является акцептом к данной оферте и безоговорочным согласием Заказчика с номенклатурой, количеством, стоимостью и условиями поставки Товара. Заказчик, акцептуя настоящую оферту, соглашается с условиями настоящего Договора в полном объеме в соответствии со статьей 421 ГК РФ. Счет действителен на дату выставления Поставщиком.

2.4. Цена на товар устанавливается в соответствии с выставленным Поставщиком Счетом на оплату (в т.ч. НДС).

2.5. Поставщик имеет право без согласования с Заказчиком и без его предварительного уведомления, изменять цену на Товар в течение всего срока действия настоящего Договора. Для оформления нового заказа Заказчик самостоятельно запрашивает у Поставщика Счет на оплату.

2.6. В случае если на момент оплаты Счета Заказчиком в прайс-листе Поставщика произошли изменения, Заказчик доплачивает разницу в стоимости Товара согласно действующего прайс-листа Поставщика. В этом случае Поставщик выставляет Счет в соответствии с действующим прайс-листом. В случае отказа Заказчика от оплаты нового счета, Поставщик, по официальному запросу от Заказчика, обязан вернуть Заказчику ранее оплаченные денежные средства в полном объеме.

2.7. Поставщик не может изменить цену на Товар после его отгрузки Заказчику со склада Поставщика.

2.8. Заказчик считается исполнившим свою обязанность по оплате Товара с момента поступления всей суммы денежных средств на расчетный счет Поставщика.

2.9. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Поставщика.

2.9.1. Право собственности на Товар от Поставщика к Заказчику переходит на Заказчика с момента поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика, т.е. в момент оплаты Товара.

Заказчик обязуется осуществить выборку поставленного Поставщиком Товара не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления Поставщика о его готовности к отгрузке, направляемого Поставщиком в свободной форме по телефону и/или адресу электронной почты, указанной Заказчиком. В случае неуказания Заказчиком своей электронной почты, уведомление направляется по адресам, имеющихся в сети интернет.

В случае невыборки в установленные сроки Товара Заказчиком, Поставщик вправе:

- силами транспортных компаний, определяемых по выбору Поставщика, за счет Заказчика произвести отправку Товара по юридическому адресу Заказчика, если фактический адрес Заказчика неизвестен;
- потребовать от Заказчика возмещения понесенных расходов, связанных с хранением Товара, начиная с 11 (одиннадцатого) дня хранения в размере, установленным прайс-листом Поставщика на момент осуществления хранения.

Невыборка в установленные выше сроки товара Заказчиком, в отсутствие на то законных оснований, рассматривается Поставщиком как злоупотребление Заказчиком своими правами и необоснованный отказ от исполнения взятых на себя договорных обязательств, что лишает Заказчика права требования возврата уплаченных за Товар денежных средств.

2.10. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Заказчику с момента подписания универсального передаточного документа, и/или Акта приема-передачи Товара, и/или передачи Товара Поставщиком для доставки Заказчику в согласованную Сторонами по электронной почте транспортную компанию или курьерскую/почтовую службу, или завершения монтажных работ Поставщиком (уполномоченной Поставщиком организацией) с подписанием Заказ-наряда и/или Акта выполненных работ, и/или появления корректных данных от установленного Оборудования в Системе мониторинга.

2.11. В случае последующего, после поставки, выполнения монтажных работ Поставщиком, или уполномоченной Поставщиком организацией, доставка товара осуществляется Поставщиком до адреса, указанного в реквизитах Заказчика, или до согласованного по электронной почте места проведения монтажных работ, за свой счет.

2.12. В случае последующего, после поставки, выполнения Заказчиком монтажных работ самостоятельно, или с привлечением сторонних организаций, доставка товара осуществляется Поставщиком, за счет Заказчика, согласованной Сторонами по электронной почте транспортной компанией или почтовой/курьерской службой, по адресу, указанному в реквизитах Заказчика или другому адресу, согласованному Сторонами по электронной почте.
2.13. Серийные номера Товара (при их наличии) должны быть указаны в Акте приема-передачи Товара (Приложение №1 к настоящему Договору). Акт приема–передачи Товара должен быть подписан Заказчиком в момент получения Товара.
2.14. При поставке Тахографа с Блоком СКЗИ, или при поставке блока СКЗИ, в случае если Поставщиком, после предоставления ему Заказчиком необходимой документации, или любой другой организацией, была произведена их активация, денежные средства за Тахограф, или Блок СКЗИ, возврату не подлежат, независимо от наличия или отсутствия одного, или нескольких подписанных Заказчиком документов, и Поставщик считается полностью исполнившим свои обязательства по настоящему Договору.

2.15. При соблюдении Поставщиком условий настоящего Договора Заказчик не вправе отказаться от поставки предоплаченного Товара без согласия Поставщика. В случае отказа Заказчиком от дальнейшей поставки предоплаченного Оборудования, требующего перед поставкой предварительной метрологической поверки и/или калибровки, и, если после заказа данная поверка и/или калибровка уже была произведены Поставщиком, и Поставщик соглашается с отказом Заказчика от поставки и возвратом Заказчику предоплаченных за Товар денежных средств, Заказчик обязан оплатить полную стоимость данной метрологической поверки и/или калибровки.
2.16. Качество поставляемого Товара должно соответствовать требованиям соответствующих данному виду Товара ГОСТ или ТУ, и удостоверяться надлежащими документами (сертификат качества, паспорт, при их наличии), которые предоставляются Поставщиком по запросу Заказчика.
2.17. Спутниковые контроллеры, поставляемые со скидкой, по Акции, со льготной/включенной стоимостью предоставления доступа к Системе мониторинга, в рассрочку, без 100% предоплаты, в номенклатуре которых присутствует маркировка «(L)», предназначены для работы через серверы gps.tkglonass.ru, gps.ttelematics.ru и gps.a1track.ru. Работа Спутниковых контроллеров через другие серверы возможна посредством ретрансляции данных с указанных выше серверов. Факт предоставления скидки фиксируется в выставленном Поставщиком Счете на поставку. Факт поставки Товара по Акции фиксируется в наименовании Товара с указанием Акции и фиксируется в УПД. Факт поставки Товара в рассрочку или без 100% предоплаты фиксируется датой УПД и датой зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.
2.18. Условия предоставления доступа к Системе мониторинга товара, поставляемого с льготной стоимостью доступа к Системе мониторинга, указанной в номенклатуре, расположены на сайтах Поставщика или уполномоченных Поставщиком организаций.
2.19. Для оборудования, поставляемого с льготной стоимостью предоставления доступа к Системе мониторинга, срок и стоимость льготного доступа указываются в закрывающих бухгалтерских документах. По истечении указанного срока дальнейший доступ предоставляется на общих условиях Поставщика или уполномоченных Поставщиком организаций по Оферте или на основании заключенного Договора.
2.20. Заказчик соглашается с тем, что при поставке Контроллеров со скидкой, по Акции, с льготной стоимостью предоставления доступа к Системе мониторинга, в рассрочку или без 100% предоплаты, в номенклатуре которых присутствует маркировка «(L)», и/или при использовании в Оборудовании SIM-карт Поставщика или уполномоченной Поставщиком организации, в Оборудование будет программно внесено ограничение на изменение его настроек. Удаление ограничений или передача кода на снятие ограничений выполняются Поставщиком по запросу Заказчика только после полной блокировки работоспособности установленных в Оборудовании SIM-карт, после чего для дальнейшей работоспособности Оборудования потребуется установить в него новые SIM-карты
2.21. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что удаление ограничений или передача кода на снятие ограничений на настройку Оборудования выполняются Поставщиком только после полного погашения Заказчиком всех предъявленных долговых обязательств перед Поставщиком или уполномоченной Поставщиком организации и снимают ответственность Поставщика или уполномоченных Поставщиком организаций за корректную работу оборудования.

3. Условия поставки Карт тахографа и оформления заявлений на их изготовление.

3.1. Получение Карт тахографа Заказчиком осуществляется в офисах Поставщика. Адреса офисов указаны на сайте поставщика.

3.2. Срок обработки заявки Поставщиком составляет 45 рабочих дней со дня поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика и предоставления Заказчиком в офис Поставщика или представителям Поставщика оригиналов заполненных документов, необходимых для оформления Карт водителя и/или предприятия, или оказания услуги по оформлению заявлений. Необходимые документы Заказчик скачивает с интернет ресурса по адресу: https://tkglonass.ru/download, или получает лично в офисе Поставщика. По запросу Заказчика Поставщик обязан предоставить номер заявки на карту и её текущий статус. Поставщик не несёт ответственности за сроки обработки заявки третьими лицами.

3.3. В случае выявления данных о Заказчике, делающих невозможным оформление карты, либо подготовки заявлений на изготовление, Поставщик отказывает в выдаче карты/подготовке заявления, о чем обязан проинформировать Заказчика в произвольной форме по электронной почте, очно при посещении Заказчиком офиса Поставщика, или по телефону. При этом Поставщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после письма от Заказчика о возврате денежных средств, возвратить полученную от Заказчика предоплату за непоставленные Карты тахографа и/или неоказанные услуги по оформлению заявлений, за вычетом 30% (тридцать процентов) от стоимости каждой Карты/заявления.

3.4. Передача Карт тахографа осуществляется по Акту приема-передачи и УПД в офисах Поставщика в срок не более 3 (трех) месяцев после поступления Карт в офис Поставщика. По истечении 3 (трех) месяцев невостребованная Заказчиком Карты уничтожается Поставщиком. При этом обязательства Поставщика по Договору считаются надлежащим образом исполненными, предоплата за Карты не возвращается.

3.5. В случае предоставления Заказчиком недостоверных данных в заявлении на выдачу (обновление) карты, либо при оказании услуги по оформлению заявлений, Поставщик приостанавливает поставку Карт тахографа/подготовку заявлений до исправления Заказчиком указанных данных, но не более чем на 6 (шесть) месяцев после получения от ФБУ «Росавтотранс» отрицательного решения. По истечении 6 (шести) месяцев в случае непредоставления Заказчиком достоверных данных Договор прекращает действие, предоплата за Карты/услуги по оформлению не возвращается.

3.6. В случае отзыва Заказчиком заявления на выдачу Карт тахографа после получения отрицательного решения ФБУ «Росавтотранс», Поставщик вправе удержать 30% (тридцать процентов) от стоимости каждой Карты тахографа. В иных случаях одностороннего отказа Заказчика от поставки Карт тахографа по причинам, не зависящим от Поставщика, Поставщик не возвращает Заказчику денежную сумму, уплаченную Заказчиком за выпуск Карт.

3.7. Заказчик обязан предоставить Продавцу полный пакет документов в соответствии с п.3.2. настоящего договора. При неполном или не корректном предоставлении пакета документов, делающих невозможным поставку Карт тахографа/оказание услуги по оформлению заявлений, Поставщик имеет право вернуть Заказчику денежные средства (предоплату) за вычетом 30% (тридцати процентов) стоимости Карт/услуги, или Заказчик дополнительно оплачивает повторную обработку и отправку документов в размере 30% (тридцати процентов) стоимости каждой Карты тахографа/услуги по оформлению заявления.

3.8. При повторной отправке документов по вине Заказчика, срок обработки заявки на выпуск карты/оформление заявления продлевается ещё на 45 рабочих дней.

3.9. Срок поставки Карт тахографа/оформления заявления на изготовление при соблюдении всех вышеперечисленных условий составляет не более 45 (сорока пяти) рабочих дней. В случае сбоев в работе других организаций, от действий которых зависят сроки поставки и на деятельность которых Поставщик повлиять не в силах – срок поставки может увеличиться без каких-либо санкций Поставщику со стороны Заказчика.

3.10. Поставщик не является изготовителем карт тахографа, являясь посредником между производителем карт и Заказчиком. Все бремя ответственности за соответствие карт тахографов действующему законодательству, их работоспособностью в течение срока действия, а также регистрации карт в соответствующих реестрах ФБУ "Росавтотранс" лежит на производителе. Ответственность Поставщика перед Заказчиком ограничивается корректным заполнением необходимых документов и их своевременным направлением производителю карт. В случае поступления от Заказчика в адрес Поставщика претензий относительно работоспособности карт, или иных рекламаций, связанных с невозможностью использовать карты тахографов по их прямому назначению, подобные материалы рекламационного характера подлежат передаче производителю для принятия по ним решения по существу содержащихся в них требований и доводов.

4. Условия выполнения Работ и предоставления Услуг.

4.1. Поставщик обязуется:

4.1.1. Выполнить (оказать) акцептованные Заказчиком Работы (Услуги) по настоящему Договору с надлежащим качеством, в согласованный срок.

4.1.2. Если не оговорено иное, выполнить Работы согласно условиям, оговоренным в Приложении №2 к настоящему Договору или согласованного Сторонами по электронной почте графика выполнения работ.

4.2. Нести гарантийные обязательства в отношении выполненных Работ.

4.3. При сбоях в работе Оборудования, не связанных с состоянием орбитальной космической группировки спутников ГЛОНАСС - GPS, с наличием и состоянием сетей Интернет, GSM и GPRS, с техническим состоянием предоставленных Заказчику оператором сети сотовой связи SIM-карт и с наличием денежных средств на лицевых счетах данных SIM-карт, по Заявке Заказчика, если требуется

4.4. выезд специалиста, обеспечить выезд представителя Поставщика в адрес Заказчика, согласованный Сторонами по электронной почте, не позднее 5 (пяти) рабочих дней начиная со следующего дня после момента получения от Заказчика Заявки на электронную почту техподдержки Поставщика. При этом Заявка, о том, что она принята в работу, должна быть подтверждена Поставщиком ответным письмом по электронной почте.

4.5. В случае выхода из строя Оборудование демонтируется Заказчиком (самостоятельно или с привлечением сторонних организаций) или Поставщиком (платно) с ТС или другого объекта и передается Поставщиком на завод-изготовитель или в специализированный (аккредитованный изготовителем) сервисный центр. Согласованный монтаж подменного оборудования производится Поставщиком платно. Если по результатам диагностики случай будет признан негарантийным, Заказчик обязуется возместить стоимость установленного Поставщиком подменного Оборудования, а также компенсировать расходы, связанные с проведением производителем платной диагностики, а также расходы Поставщика на доставку Оборудования для диагностики и/или ремонта, расходы на возврат после диагностики и/или ремонта и прочие, связанные расходы. Соответствующие выплаты Заказчик обязан произвести в течение 3 (Трех) календарных дней с момента направления Поставщиком по адресу электронной почты Заказчика счета на оплату и копии заключения производителя и/или сервисного центра. Если случай будет признан гарантийным Заказчик оплачивает только работы, связанные с монтажом/демонтажом вышедшего из строя и подменного Оборудования, и выездом представителей Поставщика к месту проведения работ.

4.6. После выполнения работ предоставить представителю Заказчика заполненный Заказ-наряд на выполненные работы (Приложение №1 к настоящему Договору).

4.7. Поставщик имеет право:

4.7.1. При необходимости, самостоятельно, либо с привлечением сторонних организаций, производить платную диагностику систем ТС, предоставленного Заказчиком для установки Оборудования, предварительно согласовав сроки и стоимость данной диагностики с Заказчиком.

4.7.2. При обнаружении неисправности, в какой-либо из систем транспортного средства, влияющих на установку Оборудования требовать от Заказчика их устранения, приостановив на это время выполнение Работ.

4.7.3. При невыполнении Заказчиком договорных обязательств по оплате Товара/Работ/Услуг, Поставщик имеет право приостановить поставку/выполнение работ/оказание услуг.

4.7.4. При обнаружении неисправностей в какой-либо из систем транспортного средства, влияющих на работу Оборудования, требовать от Заказчика их устранения, либо, по предварительной договоренности, устранить неисправность своими силами и за отдельную плату.
4.7.5. Продублировать направление Актов выполненных работ (УПД) по электронной почте (в случае невозможности использования Сторонами ЭДО).
4.7.6. Без уведомления Заказчика, в случае необходимости, привлекать к выполнению Работ сторонние (подрядные) организации, а также использовать их ресурсы, неся при этом всю полноту ответственности за их работу перед Заказчиком. При выполнении Работ подрядными организациями Поставщик не обязан предоставлять Заказчику Заказ-наряды.
4.7.7. В случае если Заказчик не указал в Заявке на работы (Приложение №2 к настоящему Договору), или не согласовал с Поставщиком по электронной почте, способ подключения Оборудования, Поставщик, не согласовывая с Заказчиком, вправе самостоятельно определить способ подключения.
4.8. Заказчик обязуется:
4.8.1. Своими силами и за свой счет доставить ТС до согласованного Сторонами адреса, где будут производиться работы по установке Оборудования, а также гарантийное и послегарантийное обслуживание.
4.8.2. Обеспечить свободный доступ сотрудников Поставщика к объектам проведения работ и к обслуживаемому Оборудованию.
4.8.3. Предоставить ТС для монтажа Оборудования в исправном техническом состоянии с работоспособным двигателем, исправным электрооборудованием, электропроводкой, тормозной системой, рулевым управлением, топливной системой, в чистом виде. В противном случае Поставщик не гарантирует корректную работу установленного Оборудования, а также не несет ответственности за возникшие в процессе установки и эксплуатации нештатные ситуации.
4.8.4. При проведении работ не на территории Поставщика и температуре окружающего воздуха ниже +5С, а также при неблагоприятных погодных условиях, таких как осадки, сильный ветер и т.д., обеспечить возможность прогрева кабины транспортного средства, в котором производятся работы по установке Оборудования, либо предоставить отапливаемый закрытый бокс, если монтаж производится вне кабины. При невозможности выполнения данных условий стоимость работ возрастает в 1,5 (полтора) раза от действующего на момент выполнения Работ Прайс-листа Поставщика.
4.8.5. Выполнять рекомендации Поставщика по правилам эксплуатации обслуживаемого Оборудования и ПО.
4.8.6. Самостоятельно следить за целостностью электропроводки, предохранителей, хомутов и стяжек.
4.8.7. Для использования десктопного ПО и/или WEB-клиента предоставить ПК с соответствующими для ПО техническими характеристиками и параметрами, а для использования Мобильного приложения – иметь смартфон, планшет и другое мобильное устройство с соответствующими для Мобильного приложения техническими характеристиками и параметрами, которые предоставляются Заказчику Поставщиком по его Запросу. В случае если у предназначенного для установки десктопного ПО или WEB - клиента компьютера выход в сеть Интернет осуществляется через защитные ограничительные программы или прокси-сервер, установка должна осуществляться только совместно с ответственным за IT-технологии представителем Заказчика (системным администратором).
4.8.8. При монтаже и тарировки ДУТ на ТС или стационарном объекте обеспечить доступ сотрудников Поставщика к источнику электропитания 220 Вольт. Доступ к источнику электропитания должен быть не далее 50 (пятидесяти) метров до места выполнения работ. В случае невозможности обеспечить доступ к источнику электропитания оплатить Поставщику использование принадлежащего Поставщику генератора электроэнергии, или инвертора на 220 Вольт.
4.8.9. При монтаже и тарировке ДУТ обеспечить первоначальное наличие в топливном баке ТС, предназначенном для монтажа и тарировки, объем топлива, соответствующий полностью заполненному объему емкости. В случае отсутствия в топливном баке необходимого для проведения работ по тарировке объема топлива, работы по заполнению бака топливом производится Исполнителем за дополнительную плату. При этом необходимый объем топлива предоставляет Заказчик за свой счет. В случае отсутствия возможности полного заполнения топливного бака топливом, работы по тарировке не производятся, а претензии по показаниям установленного ДУТ не принимаются.
4.8.10. Оплачивать Услуги Поставщика в размерах и сроках, предусмотренных в настоящем Договоре.

4.8.11. Самостоятельно проводить первоначальную диагностику выхода Оборудования из строя включающую в себя проверку наличия денежных средств на лицевом счете SIM-карты (в случае использования SIM-карт Заказчика), наличия питания Оборудования, режима работы светодиодов Оборудования, состояния антенн, состояния опломбированных соединений, состояния электропроводки и предохранителей.
4.8.12. При проведении каких-либо консультаций по работе и обслуживанию Оборудования, сообщать Поставщику заводской номер и/или IMEI интересующей Заказчика единицы Оборудования.
4.8.13. При заявке на проведение работ заполнить и выслать Поставщику соответствующую Заявку (Приложение №2 к настоящему Договору) с указанием способа подключения Оборудования.
4.8.14. В случае предоставления Поставщиком подменного Оборудования на время ремонта вышедшего из строя Оборудования, после окончания ремонта вернуть Поставщику подменное Оборудование в исправном состоянии и без потери товарного вида, и оплатить стоимость ремонта вышедшего из строя Оборудования, стоимость выездов и стоимость работ, связанных с заменой вышедшего из строя Оборудования.
4.8.15. При активации Тахографа предоставить Поставщику все необходимые для активации данные и правильно заполненную документацию по транспортному средству. Ответственность за неправильно предоставленные данные и документацию для активации Тахографа лежит на Заказчике.
4.8.16. При калибровке Тахографа предоставить Поставщику все необходимые для калибровки данные по транспортному средству. Поставщик не несет ответственности при несовпадении VIN номера и/или другой информации о транспортном средстве, предоставленной Заказчиком или указанной в документации на ТС, или указанной на самом ТС, с VIN номером и/или другой информацией, которая прописана в контроллере блока управления транспортного средства, как и в других ситуациях, когда Поставщик не может владеть необходимой для выполнения калибровки информацией о транспортном средстве. При этом все возможные издержки несет Заказчик.
4.8.17. Для проведения Работ по активации, монтажу, подключению и калибровке бывшего в употреблении, либо имеющего следы механических повреждений Тахографа, предоставить Поставщику для выполнения работ заведомо исправное Оборудование, либо оплатить Поставщику Работы по диагностике его работоспособности. В случае отказа Заказчика от диагностики Поставщик не несет ответственности за результаты активации и калибровки Тахографа и его дальнейшую работоспособность из-за неисправности предоставленного Заказчиком Оборудования, не связанную с некорректным проведением Работ. При этом Заказчик обязан оплатить фактически проведенные Поставщиком Работы.

4.8.18. В случае, если во время выезда сотрудников Поставщика, по заявке Заказчика, на объект выполнения согласованных Сторонами работ, доступ к объекту выполнения работ невозможен по вине служб Заказчика, Заказчик обязан оплатить Поставщику стоимость выезда и время ожидания до момента начала выполнения Работ согласно действующего на момент выполнения Работ Прайс-листа Поставщика.
4.8.19. Кроме случаев диагностики и ремонта Оборудования в сервисном центре Поставщика, обеспечить присутствие на месте выполнения Работ ответственных(ого) лиц(а) ФИО, должность и контактный телефон которого необходимо выслать на электронную почту Поставщика. Ответственное лицо обязано присутствовать на месте выполнения работ вплоть до окончания выполнения работ (или части работ) и подписать Заказ-наряд на работы и/или Акт выполненных работ. Ответственное лицо обязано принять результат работ или написать в Заказ-наряде мотивированный отказ от принятия работ. При этом подпись и номер телефона ответственного лица в Заказ-наряде обязательна. В случае неназначения Заказчиком уполномоченных лиц и/или отсутствия лиц, уполномоченных подписывать Заказ-наряд на выполненные работы, отсутствия в Заказ-наряде мотивированного отказа от принятия работ или отсутствия подписи в Заказ-наряде уполномоченного Заказчиком лица - все выполненные работы считаются принятыми Заказчиком и выполненными качественно, в срок и в объеме, описанном в Заказ-наряде представителем Поставщика.
4.8.20. Принять результат Работ.
4.8.21. В случае некорректных показаний ДУТ по расходу и заправкам топлива при переходе с летнего топлива на зимнее и обратно, обратиться к Поставщику для проведения программной коррекции показаний ДУТ, а при невозможности и/или недостаточности программной коррекции - для повторной, платной, перетарировки ДУТ (процедура перетарировки ДУТ при смене летнего топлива

на зимнее и обратно является рекомендацией производителей ДУТ). Поставщик не несет ответственности за некорректные показания ДУТ в случае отказа от перетарировки Заказчика от перетарировки топливного бака при смене зимнего топлива на летнее и обратно.

4.8.22. Поставщик не несет ответственности за некорректные показания ДУТ вследствие изменения геометрической формы бака из-за внешнего воздействия или естественных причин (изменение формы бака из-за свойств материалов), а также в случаях, когда Поставщиком не оказывались Услуги по тарировке бака ТС.

4.9. Заказчик имеет право:

4.9.1. Контролировать качество выполняемых Поставщиком работ и предоставляемых Услуг.

4.9.2. В случае обнаружения недостатков работ, требовать от Поставщика их устранения.

4.9.3. При проведении Работ с Оборудованием, данные от которого должны отображаться в ПО, в случае если в течение двух рабочих дней после выполнения Работ указанные данные отсутствуют или отображаются некорректно по вине Поставщика, требовать от Поставщика устранения недостатков.

4.9.4. При оплате Доступа к Системе мониторинга, в случае обнаружения аргументированных и доказанных недостатков в работе Доступа к Системе мониторинга, не связанных напрямую с существующими характеристиками самого ПО и/или действиями третьих лиц или организаций на действия которых Поставщик повлиять не в силах, частично или полностью отказаться от Услуг предоставления Доступа к Системе мониторинга, предварительно оплатив все имеющиеся задолженности перед Поставщиком. При этом сроком предоставления Услуг Доступа к Системе мониторинга считается конец текущего календарного месяца, независимо от конкретного числа уведомления Поставщика об отказе от предоставляемых Услуг. Отключение от услуги доступа к Системе мониторинга производится в рабочее время Поставщика в последний рабочий день календарного месяца, в котором было подано заявление. При отсутствии аргументированных и доказанных недостатков в работе Доступа к Системе мониторинга, или при наличии возможных недостатков, связанных с существующими характеристиками самого ПО мониторинга, которые невозможно оперативно исправить или доработать силами Поставщика, претензии к Поставщику не принимаются, а предоплата за Доступ не возвращается.

4.9.5. В случае некорректных показаний ДУТ по расходу и заправкам топлива при переходе с летнего топлива на зимнее и обратно (процедура перетарировки ДУТ при смене летнего топлива на зимнее и обратно является рекомендацией производителей ДУТ), а также из-за изменения формы топливного бака из-за внешних воздействий и/или естественных причин, в т.ч. изменение формы бака из-за свойств пластиковых и иных материалов, из которых он изготовлен, либо изменения положения бака относительно транспортного средства в силу вышеуказанных причин и/или других причин (ослабление в местах креплений и прочие), из-за которых положение бака по осям креплений изменилось, обратиться к Поставщику для проведения программной коррекции показаний ДУТ, а при невозможности и/или недостаточности программной коррекции - для повторной, платной, перетарировки ДУТ. В случае отсутствия заявки на программную коррекцию, а при ее невозможности или недостаточности - на перетарировку, Поставщик не несет ответственности за некорректные показания ДУТ.

5. Прочие условия выполнения Работ и Услуг.

5.1. Разработка, производство, закупка, доставка и монтаж дополнительных изделий и материалов, необходимых для выполнения Работ осуществляется силами Поставщика за счет Заказчика. Заказчик оплачивает стоимость дополнительных изделий и материалов, необходимых для установки Оборудования на основании Счета.

5.2. Установка и настройка ПО, если она необходима, осуществляется на компьютеры Заказчика удаленно, путем подключения соответствующих служб Поставщика к компьютеру Заказчика через сеть Интернет. Установка и настройка ПО производится на компьютеры в количестве не более 5 шт. Необходимость установки ПО на большее количество компьютеров оговаривается Заказчиком в предварительной заявке и оплачивается отдельно.

5.3. Заказчик соглашается с тем, что для монтажа ДУТ в топливном баке транспортного средства Поставщиком будет проделано технологическое отверстие, при высверливании которого в топливный бак возможно попадание небольшого количества отходов процесса сверления. После проведения

монтажных работ и начала эксплуатации, при возникновении необходимости, Заказчик своими силами и за свой счет производит осмотр и, при необходимости, очистку фильтра топливозаборника и/или замену фильтрующих элементов топливной системы ТС. Начало эксплуатации топливного бака после монтажа ДУТ должно начинаться только после полного отвердевания применяемых уплотнительных герметиков. Заказчик принимает на себя все возможные риски и последствия изменения конструкции топливного бака ТС для монтажа ДУТ.

5.4. В случае высверливания технологического отверстия в топливном баке автомобиля с бензиновым двигателем, выпаривание бака, или заполнение его водой и ее последующий слив, выполняется Заказчиком самостоятельно и за свой счет, или по согласованию, Поставщиком за отдельную плату.

5.5. В случае необходимости, снятие и установка топливного бака транспортного средства выполняется Заказчиком самостоятельно и за свой счет, или по согласованию, Поставщиком за отдельную плату.

5.6. Сдача-приемка Работ оформляется Актом выполненных работ (УПД) за подписью уполномоченных представителей Сторон и/или Заказ-нарядом на выполненные Работы (Приложение №2).

5.7. Адресом проведения работ является адрес, указанный в реквизитах Заказчика согласно пункту 8 настоящего Договора. В случае изменения адреса проведения работ Заказчик обязан, согласовав с Поставщиком, сделать Заявку с указанием другого адреса проведения работ.

5.8. Заказчик соглашается с тем, что при использовании SIM-карт Поставщика или уполномоченной Поставщиком организации, в Оборудование будет программно внесено ограничение на изменение его настроек. Удаление ограничений или передача кода на снятие ограничений выполняются Поставщиком по запросу Заказчика только после полной блокировки работоспособности установленных в Оборудовании SIM-карт, после чего для дальнейшей работоспособности Оборудования потребуется установить в него новые SIM-карты.

5.9. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, удаление ограничений или передача кода на снятие ограничений на настройку Оборудования выполняются Поставщиком только после полного погашения Заказчиком всех предъявленных долговых обязательств перед Поставщиком или уполномоченной Поставщиком организации.

5.10. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что Оборудование, ранее закупленное на особых условиях (со скидкой, без 100% предоплаты, или по акции) у Поставщика или уполномоченной Поставщиком организации, предназначено только для работы в Системе мониторинга уполномоченной Поставщиком организации. Коды на снятие ограничений на настройку данного Оборудования Поставщиком не передаются.

5.11. В случае оказания услуг и/или проведения работ, конечный результат которых зависит от:

- действий или бездействий третьих лиц, находящихся вне зоны влияния Поставщика;
- работоспособности специального программного обеспечения или облачных сервисов, находящихся вне зоны влияния Поставщика, и работоспособность которых необходима для выполнения работ/оказания услуг;
- наличия устойчивого покрытия сети Internet, в случае оказания услуг и/или выполнения работ вне территории Поставщика;
- своевременного предоставления Заказчиком транспортных средств, материалов, информации и выполнения Заказчиком других действий, без которых оказание услуг и/или выполнение работ не представляется возможным и/или увеличивает стандартное время оказания услуг и/или выполнения работ более чем на 1 час;
- иных событий и обстоятельств, формально не относящимся к форс-мажорным, но препятствующим Поставщику по независящим от него причинам приступить к оказанию услуг и/или выполнению работ, либо доведению начатого процесса до его логического завершения с получением требуемого конечного результата, Поставщик не несет ответственности за нарушение оговоренных сроков оказания услуг и/или выполнения работ. В случае наличия хотя-бы одного из перечисленного выше обстоятельств, Поставщик вправе:

- покинуть место оказания услуг и/или выполнения работ и завершить их выполнение после устранения соответствующих препятствий. При этом Заказчик оплачивает фактически выполненные работы и выезд к месту выполнения работ, а повторный выезд к Заказчику, в случае выполнения работ вне территории Поставщика, производится за счет Заказчика на основании дополнительно выставленного Счета на оплату;

- по согласованию с Заказчиком и за его счет остаться на месте оказания услуг и/или выполнения работ и дожидаться момента устранения препятствующих оказанию услуг и/или выполнению работ обстоятельств. В этом случае Заказчик обязуется оплатить Поставщику время фактического простоя. В случае, если время начала и окончания работ, с учетом времени, необходимого для доставки специалистов Поставщика к месту проведения работ и обратно до офиса Поставщика, приходится ранее 08ч.00мин. утра и позднее 18ч.00мин вечера соответственно, Заказчик обязуется произвести доплату за срочность в размере, установленным прайс-листом Поставщика на основании выставленного счета.

6. Стоимость Работ и Услуг и порядок оплаты.

6.1. Оплата Работ/Услуг производится Заказчиком путем 100% предоплаты на расчётный счет Поставщика согласно выставленному Счёту на оплату (в т.ч. НДС). Выставленный Поставщиком счет действует в течение 1 (одного) банковского дня.

6.2. По соглашению Сторон, в случае выполнения Работ (Услуг) без 100% предоплаты, Заказчик обязан согласовать с Поставщиком по электронной почте сроки оплаты до начала выполнения Работ. Оплата выполненных Работ производится на основании Заказ-наряда на выполненные Работы и/или Заключение сервисного отдела (Приложение №2). Указанные в настоящем пункте документы являются для Заказчика основанием для оплаты и подписания Акта выполненных работ. Если Заказчик не согласовал с Поставщиком срок оплаты Работ (Услуг), то обязан произвести полную оплату данных Работ (Услуги) в течение 5 (пяти) рабочих дней после их выполнения. Датой выполнения Работ (Услуг) является дата начала поступления данных от Оборудования в ПО, и/или подписание Заказ-наряда, и/или подписание Акта выполненных работ.

6.3. В случае невозможности использования Сторонами ЭДО (согласно п. 6.14. Оферты), подписанные Сторонами оригиналы Актов выполненных работ (УПД) высылаются Сторонами почтовой/курьерской службой на юридический адрес каждой из Сторон и обязательно дублируются на электронную почту бухгалтерии каждой из Сторон. В случае непредоставления Заказчиком Поставщику необходимых контактов, любая документация и информация, отправляются Поставщиком на электронную почту Заказчика, указанную в его реквизитах. В случае если Заказчик, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления ему по электронной почте, не вернул на электронную почту бухгалтерии Поставщика подписанный со своей стороны скан-копию Акта выполненных работ и/или не выслал в этот же срок мотивированный отказ от подписания Акта, Работы и Услуги считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате в полном объеме, претензии по ним не принимаются независимо от наличия подписанных со стороны Заказчика оригиналов Актов выполненных работ(УПД).

6.4. Если Заказчик не выполняет условия оплаты выполненных Работ (Услуг), Поставщик имеет право потребовать от Заказчика выплаты пени в размере 0,5% от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.5. Поставщик имеет право в одностороннем порядке, без согласования с Заказчиком и без его предварительного уведомления, до выставления Счета на оплату, изменять стоимость Работ/Услуг в течение всего срока действия настоящего Договора. Для оформления заявки на выполнение работ Заказчик запрашивает у Поставщика Счет на оплату и/или действующий на момент выставления Счета Прайс-лист. Подтверждением надлежащего уведомления Заказчика об изменении стоимости работ является направление Заказчику по электронной почте, или любым иным способом, нового Прайс-листа и/или Счета на оплату.

6.6. Поставщик не имеет право изменить стоимость Работ/Услуг после их полной оплаты/предоплаты Заказчиком.

6.7. Заказчик считается исполнившим свою обязанность по оплате Работ/Услуг после поступления всей суммы денежных средств на расчетный счет Поставщика.

6.8. Если в процессе выполнения/оказания заказанных Заказчиком Работ/Услуг выявятся дополнительные работы, от выполнения которых будут зависеть сроки и/или качество, и/или сама возможность завершения заказанных Работ/Услуг, Заказчик обязуется оплатить дополнительные работы по согласованной с Поставщиком цене. Оплата счета на дополнительные работы означает согласие Заказчика на условия и стоимость выполнения дополнительных работ. При этом сроки выполнения заказанных Работ отодвигаются на срок выполнения дополнительных Работ.

6.9. При выполнении Поставщиком Работ длительностью от 8 (восьми) до 12 (двенадцати) часов, включая время на выезд к Заказчику и время на возвращение от Заказчика, выполнения Работ во внерабочее время (с 18:00 до 9:00), выполнение Работ в выходные и праздничные дни, стоимость всех Работ и Услуг увеличивается в 1,5 (полтора) раза от действующего на момент выполнения Работ Прайс-листа Поставщика.

6.10. В случае, если продолжительность работ, включая время на выезд к Заказчику и на возвращение от Заказчика, превышает 8 (восемь) часов, но не более 12 (двенадцати) часов, Заказчик компенсирует Поставщику денежные средства на питание каждого выполняющего работы сотрудника, или организовывает питание сотрудников за свой счет. Сумма денежных средств на питание сотрудников оговаривается Сторонами по электронной почте.

6.11. В случае, если продолжительность работ, включая время на выезд к Заказчику и на возвращение от Заказчика, превышает 12 (двенадцати) часов, Заказчик компенсирует Поставщику денежные средства на проживание (если требуется проживание в гостинице) и питание сотрудников, или организовывает проживание и питание сотрудников за свой счет. Условия компенсации Стороны оговаривают по электронной почте.

6.12. По соглашению Сторон, суммы на компенсацию питания и проживания сотрудников могут быть включены Поставщиком в Счет на оплату стоимости «выезда специалиста».

6.13. В случае задолженности Заказчика перед Поставщиком, и/или уполномоченной Поставщиком организацией (п.10.8.) за Товары/Работы/Услуги, Поставщик имеет право без уведомления Заказчика наложить ограничение на Доступ Заказчика к ПО мониторинга, действующее до полного погашения существующих задолженностей, а также прекратить оказание Услуг по Ретрансляции. При этом Поставщик может, по своему усмотрению, в течение самостоятельно определенного промежутка времени, не удалять из Системы Объекты Заказчика и не ограничивать их Доступ, обеспечивая непрерывную возможность приема и хранения в Системе данных от Объектов, что в условиях существующей задолженности является фактом полноценного продолжения предоставления Услуги, накладывающим на Заказчика обязанности по оплате, и лишает Заказчика права в дальнейшем ссылаться на факт ограничения Доступа к ПО мониторинга как на факт непредоставления или некачественного предоставления Услуги. После погашения задолженности Доступ к ПО для Заказчика восстанавливается, а все данные от Объектов (при условии их передачи от Объектов за время действия ограничения) предоставляются Заказчику в объеме их наличия в Системе. В случае отсутствия оплаты более самостоятельно определенного Поставщиком промежутка времени с момента образования задолженности, Поставщик вправе, без уведомления Заказчика, полностью заблокировать Доступ к Системе Объектов Заказчика, с последующим полным удалением из Системы информации об Объектах, данных от Объектов, Личного кабинета Заказчика (при его наличии), переданных Заказчику Логинов и паролей, и заблокировать установленные Поставщиком SIM-карты. Предоставление Услуг по Ретрансляции возобновляется на основании заявления Заказчика, при условии отсутствия задолженности.

6.14. В случае невозможности применения Сторонами ЭДО, Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после выполнения Работ/оказания Услуг подписать и выслать на электронную почту Поставщика электронные скан-копии первичных бухгалтерских документов (Акта выполненных работ) и в тот же срок отправить Поставщику, за свой счет, оригиналы вышеуказанных документов курьерской/почтовой службой, или выслать на электронную почту Поставщика в тот же срок электронную копию и оригинал претензии по выполненным работам/оказанным услугам. В случае нарушения Заказчиком одного или нескольких вышеуказанных условий, или невозврата Поставщику в течение 15 календарных дней оригиналов вышеуказанных документов или оригинала официальной претензии все обязанности Поставщика по настоящему Договору считаются полностью исполненными и принятыми Заказчиком независимо от факта подписания указанных документов обеими сторонами, претензии по видам, объему и качеству работ/услуг, а также по срокам выполнения Работ/оказания

Услуг не принимаются. В случае каких-либо дополнительных расходов Поставщика из-за невозврата Заказчиком Поставщику (либо возврата позже указанного в Договоре срока) подписанных первичных бухгалтерских документов, в том числе штрафных санкций Поставщику со стороны Федеральной налоговой службы (ФНС) РФ, Заказчик обязан возместить Поставщику все вышеуказанные расходы в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Уведомления от Поставщика по электронной почте с обоснованиями расходов.

6.15. В случае невозможности использования Сторонами ЭДО по независящим от Поставщика причинам, направление Поставщиком Заказчику оригиналов первичных бухгалтерских и иных документов осуществляется на платной основе за счет Заказчика.

7. Гарантийные обязательства.

7.1. Гарантийные обязательства Поставщика на Товар.

7.1.1. Гарантия на Товар (за исключением антенн ГЛОНАСС/GPS, антенн GSM и уцененный или бывший в употреблении (Б/У) Товар) устанавливается на основании гарантийных обязательств производителя или согласно паспорту изделия, при этом исчисление гарантийных сроков происходит с момента возникновения права собственности на Товар у Поставщика. В случае отсутствия паспорта – гарантийный срок на Товар составляет 1 (один) месяц. Гарантия на антенны ГЛОНАСС/GPS, антенны GSM и на уцененный или Б/У Товар составляет 1 (один) месяц(товар, бывший в употреблении, обозначается в товаросопроводительных документах, в частности в выставляемых счетах на оплату, соответствующей аббревиатурой - Б/У). Остаточный срок гарантии для Заказчика исчисляется с даты подписания Сторонами Универсального передаточного документа (УПД), или даты подписания УПД, или даты получения Товара Заказчиком в транспортной компании или в службе доставки, или с даты монтажа на основании Заказ-наряда (в зависимости от того какое действие наступит раньше).

7.1.2. Гарантия не распространяется на Товар, эксплуатирующийся в условиях, не соответствующих паспортным значениям, имеющий следы вскрытия, воздействия влаги, высокой температуры, агрессивных реактивов, микрофлоры и насекомых, с поврежденным корпусом, с поврежденными пломбами. Определение причины выхода Товара из строя при отсутствии внешних повреждений производится Поставщиком, с составлением Акта обследования. В случае определения факта преднамеренного вывода Товара из строя, гарантия не действует.

7.1.3. При любом выходе из строя в течение гарантийного срока Тахографов и/или Блоков СКЗИ, и/или в случае невозможности самостоятельно определить причину выхода из строя в течение гарантийного срока Тахографов, блоков СКЗИ, или любого другого Товара, Поставщик отправляет Товар на завод – изготовитель, или уполномоченный заводом – изготовителем сервисный центр, для дальнейшего проведения заключения (экспертизы) с целью определения причины выхода Товара из строя. До заключения экспертизы и возврата Производителем Поставщику нового или отремонтированного тахографа и/или блока СКЗИ, Поставщик не предоставляет Покупателю новое или подменное оборудование взамен вышедшего из строя. Доставка вышедшего из строя Товара до ближайшего офиса Поставщика осуществляется за счет Покупателя. При гарантийном случае доставка Оборудования из офиса Поставщика до завода – изготовителя, или сервисного центра, и обратно осуществляется за счет Поставщика. При негарантийном случае доставка Товара из офиса Поставщика до завода – изготовителя, или сервисного цента и обратно, а также диагностика/ремонт оборудования, осуществляется за счет Покупателя. Поставщик вправе не возвращать Покупателю Оборудование после диагностики и/или ремонта до полной оплаты Покупателем стоимости пересылки и ремонта/диагностики. В случае неоплаты Покупателем стоимости пересылки, диагностики и ремонта в течение 30 (тридцати) календарных дней после даты выставления Счета на оплату, Поставщик вправе выставить счет за хранение данного Оборудования на складе из расчета 20% от общей суммы выставленного Счета за ремонт/диагностику и пересылку Оборудования за каждый день хранения, начиная с 31-го (тридцать первого) календарного дня после даты выставления Счета. В случае неоплаты Покупателем выставленного Счета за пересылку и диагностику/ремонт Оборудования более 90 календарных дней, Поставщик вправе утилизировать находящееся на его складе Оборудование Покупателя, что не освобождает Покупателя от обязанности по оплате существующих задолженностей и лишает последнего права предъявления претензий по возврату Оборудования из ремонта.

7.1.4. В случае выхода из строя Оборудование демонтируется Заказчиком (самостоятельно или с

привлечением сторонних организаций) или Поставщиком (платно) с ТС или другого объекта и передается Поставщиком на завод-изготовитель или в специализированный (аккредитованный изготовителем) сервисный центр. Согласованный монтаж подменного оборудования производится Поставщиком платно.

Если по результатам диагностики случай будет признан негарантийным, Заказчик обязуется возместить стоимость установленного Поставщиком подменного Оборудования, а также компенсировать расходы, связанные с проведением производителем платной диагностики, а также расходы Поставщика на доставку Оборудования для диагностики и/или ремонта, расходы на возврат после диагностики и/или ремонта и прочие, связанные расходы. Соответствующие выплаты Заказчик обязан произвести в течение 3 (Трех) календарных дней с момента направления Поставщиком по адресу электронной почты Заказчика счета на оплату и копии заключения производителя и/или сервисного центра. Если случай будет признан гарантийным Заказчик оплачивает только работы, связанные с монтажом/демонтажом вышедшего из строя и подменного Оборудования, и выездом представителей Поставщика к месту проведения работ.

7.2. Гарантийные обязательства Поставщика на Работы/Услуги.

7.2.1. Гарантия на все выполненные Поставщиком Работы/Услуги (кроме работ по ремонту вышедшего из строя Оборудования) составляет 12 месяцев, начиная с момента окончания Работ, и/или отображения данных от Оборудования, установленного на транспортное средство Заказчика, в Системе мониторинга и в ПО у Заказчика и (или) у уполномоченной Поставщиком организации, и/или подписания представителями сторон Акта выполненных работ.

7.2.2. Гарантия на работы по ремонту вышедшего из строя Оборудования (включая гарантию на замененные во время ремонта детали) составляет:

7.2.2.1. на работы, произведенные по гарантии во время гарантийного срока – до момента окончания гарантийного срока на Оборудование, но не более 3 (трех) месяцев после окончании гарантийного срока на Оборудование и передачи отремонтированного Оборудования Заказчику;

7.2.2.2. на работы, произведенные после гарантийного срока, или произведенные при другом негарантийном случае – 3 (три) месяца с момента окончания ремонтных работ и передачи отремонтированного Оборудования Заказчику.

7.2.3. При наступлении гарантийного случая Заказчик обязан за свой счет предоставить ТС Поставщику. В случае выезда представителя Поставщика для проведения гарантийного ремонта за пределы населенного пункта, в котором находится офис Поставщика, Заказчик возмещает транспортные расходы на основании Счета на оплату.

7.2.4. Поставщик отказывает в проведении гарантийного ремонта в случаях, если в ходе осмотра вышедшего из строя Оборудования обнаружатся следы вскрытия корпуса и/или опломбированных соединений, попадания внутрь Оборудования каких - либо посторонних предметов, жидкостей или реактивов, механического повреждения корпуса, действий насекомых или животных, механического повреждения антенн GPS/ГЛОНАСС и GSM, механического повреждения проводов дополнительных устройств и датчиков, следы действия тока напряжением выше паспортного значения условий эксплуатации, следы действия температуры выше паспортного значения условий эксплуатации, следы короткого замыкания и оплавления или повреждения проводки и предохранителей транспортного средства, повреждения проводов Оборудования и проводов антенн.

7.2.5. Гарантия не распространяется на установленные Поставщиком электрические предохранители, SIM-карты, электрические реле, резинотехнические и полимерные изделия, предназначенные для подключения дополнительных устройств и датчиков, а также детали крепления (хомуты, стяжки, резьбовые соединения).

7.2.6. Гарантия не распространяется на установленные Поставщиком ДУТ, вышедшие из строя из-за низкого качества топлива и попадания в топливный бак ТС механических частиц, загрязнений и/или воды, вследствие изменения геометрической формы бака из-за внешнего воздействия или естественных причин (изменение формы бака из-за свойств материалов).

7.2.7. Указанные в п. 7.2.4 повреждения, а также факты вскрытия опломбированных соединений фиксируются Поставщиком.

7.2.8. При закупке Заказчиком Оборудования у уполномоченной Поставщиком организации (п.10.8.), Поставщик принимает на себя все гарантийные обязательства на поставленное Заказчику этой организацией Оборудование.

7.2.9. Поставщик не гарантирует наличие, полноту и корректность абсолютно всех заявленных

производителем Оборудования данных в Системе мониторинга из-за возможной полной или частичной несовместимости протоколов Оборудования и Системы, или из-за каких-либо других характеристик Системы или Оборудования.

7.2.10. Работы по гарантийному ремонту/обслуживанию/заменам осуществляется Поставщиком в рабочие дни с 09:00 до 17:00 (включая время на выезд к месту проведения работ и обратно). Рабочими днями являются дни, указанные в качестве таковых в производственных календарях соответствующего периода времени. В случае заявки Заказчика на срочное выполнение работ в нерабочее время или нерабочие дни, Поставщик, исходя из своих возможностей и на свое усмотрение, может организовать работу специалистов, в т.ч. и в форме выезда к месту проведения работ. При этом Заказчик обязуется произвести оплату услуги "Доплата за срочное выполнение работ", которая составляет 50% от базовой стоимости работ по действующему на момент заявки прайсу Поставщика, независимо от статуса гарантии каждой из выполненных Поставщиком операций, указанных в Заказ-наряде.

8. Ответственность сторон.

8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Поставщик не несет ответственности за качество линии связи, а также за задержки и перебои в работе Оборудования, происходящие по причинам, которые находятся вне сферы влияния и контроля Поставщика.

8.3. Поставщик не несет ответственности в случае некорректных показаний ДУТ по расходу и заправкам дизтоплива при попадании в топливный бак ТС Заказчика некачественного топлива, воды, каких-либо посторонних предметов и/или загрязнений.

8.4. Поставщик не несет ответственности за действия третьих лиц, связанных с исполнением договоров в отношении ремонта, эксплуатации и обслуживания ТС Заказчика, на которое Поставщиком установлено Оборудование в том числе за потерю каких-либо гарантий по ремонту и обслуживанию вышеуказанных ТС, их систем и агрегатов.

8.5. Поставщик не несет ответственности за упущенную выгоду, а также убытки Заказчика, связанные с установкой, эксплуатацией и обслуживанием Оборудования, оказанием Услуг, а при использовании Оборудования с встроенными аккумуляторами – за любые возможные последствия использования данных аккумуляторов.

8.6. Риски утраты или повреждения Оборудования переходят к Заказчику при наступлении любого из перечисленных ниже условий:

8.6.1. Завершение работ по монтажу и появления корректных данных о работе Оборудования в ПО.

8.6.2. Подписания Акта выполненных работ.

8.6.3. Подписания Заказ-наряда на выполненные работы.

8.7. Заказчик соглашается с тем, что установленное Оборудование является такой же частью транспортного средства или любого другого объекта, как и любой другой узел или агрегат, и требует соответствующего отношения к нему служб Заказчика. Вся ответственность за дальнейшую, после выполнения работ, эксплуатацию Оборудования и его физическое состояние, возлагается на Заказчика, так как Поставщик не в силах контролировать процесс физической эксплуатации Оборудования и его физического состояния.

8.8. В случае, если для производства монтажных работ требуется демонтаж/монтаж топливного бака, а также разборка/сборка, и/или демонтаж/монтаж иных деталей ТС, и/или производство дополнительных технологических отверстий в деталях ТС для возможности доступа к месту монтажа Оборудования, данные дополнительные работы выполняются Заказчиком самостоятельно и за свой счет, или Поставщиком за отдельную плату. В случае выполнения указанных работ Поставщиком, Поставщик не несет ответственности за сохранность резьбовых и иных соединений, штуцеров, шлангов, патрубков и других деталей ТС и их креплений, которые, при физическом на них воздействии, в силу естественного и/или физического износа, и/или скрытого брака, и/или возможного повреждения ранее, могут прийти в негодность и потребуют ремонта/замены, а в случае производства дополнительных отверстий для доступа к месту монтажа – за последствия выполнения данных работ. Замена и/или ремонт указанных деталей ТС осуществляется Заказчиком за свой счет.

8.9. В случае передачи Заказчику лицензионных ключей и/или паролей/кодов от ПО,

предназначенного для настройки/конфигурирования Оборудования, а также другой конфиденциальной информации, благодаря которой у Заказчика и/или третьих лиц появится возможность обновления и/или изменения настроек Оборудования, вся полнота ответственности за корректную работу Оборудования, за корректность, полноту и достоверность передаваемых от Оборудования данных переходит на Заказчика, а претензии к Поставщику, связанные с корректностью работы Оборудования, полнотой и достоверностью данных, поступающих в Систему мониторинга, не принимаются, т.к. Поставщик не в силах контролировать изменение настроек Оборудования Заказчиком и/или третьими лицами. При этом возможное отсутствие или некорректность и/или недостоверность данных от Оборудования в Системе мониторинга после передачи Заказчику лицензионных ключей и/или паролей/кодов от ПО не освобождает Заказчика от полной оплаты доступа к Системе мониторинга. Передача ключей/паролей/кодов от ПО для настройки Оборудования производиться Поставщиком в течение 10 (десяти) рабочих после получения официального запроса от Заказчика в бумажной форме, с оригиналами печати и подписи руководителя, с указанием ФИО ответственного получателя и его электронной почты, на которую будет выслана запрошенная информация.

8.10. Поставщик не несет ответственности за корректную работу Оборудования и Системы мониторинга, а также за результаты выполненных работ/оказанных услуг, в случаях последующего вмешательства Заказчика и/или третьих лиц в настройки Оборудования и/или результаты выполненных работ/оказанных услуг. В этих случаях вся полнота ответственности за корректную работу Оборудования и Системы мониторинга, а также за качество выполненных Поставщиком работ/оказанных услуг, переходит на Заказчика.

8.11. Доступ к Системе мониторинга является самостоятельным объектом предоставляемых по договору Услуг. Факт выхода из строя (неработоспособность) и/или некорректные показания дополнительного подключенного к Контроллеру Оборудования (любых дополнительных устройств и датчиков, в т.ч. датчиков уровня или расхода топлива), данные от которого отображаются в Системе мониторинга, не освобождает Заказчика от обязанности по внесению платы за предоставленный Поставщиком Доступ к Системе мониторинга.

8.12 SIM-карты предназначены исключительно для обеспечения работы Оборудования по его прямому назначению - для передачи данных посредством сотовой сети от спутниковых трекеров Системы мониторинга на соответствующие сервера. Любое использование SIM-карт Поставщика в целях, не связанных с работой Оборудования, строго запрещено. В случае использования Заказчиком SIM-карт Поставщика в целях, не связанных с обеспечением работы Оборудования, в том числе противоправных целях, с намерением причинения вреда или ущерба третьим лицам и/или государственным интересам, вся полнота ответственности за такие действия переходит на Заказчика, вне зависимости от фактической принадлежности SIM-карт.

8.13. Стороны не несут ответственности, если невозможность выполнения ими условий Договора наступила вследствие непреодолимой силы.

9. Форс-мажор.

9.13. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых ими по Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс – мажор).

9.14. Форс-мажорными считаются обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать: объявленная или фактическая война, революции, гражданские волнения, эпидемии, блокада, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, санкции иных государств, которые повлияли на исполнение обязательств по Договору.

9.15. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

10. Срок действия и иные условия договора.

10.13. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

10.14. Отказ от исполнения настоящего Договора не освобождает стороны от обязательств по исполнению своих задолженностей по данному Договору, возникших до отказа исполнения Договора.

10.15. На отношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, распространяются нормы действующего гражданского законодательства РФ.

10.16. Поставщик сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с последующей их публикацией на сайте. Изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте Поставщика. При этом Поставщик подтверждает, что вносимые в настоящий Договор изменения, не отменяют ранее акцептованных Заказчиком условий настоящего Договора.

10.17. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора обязаны осуществлять обмен документами по электронной почте. Стороны обязуются направить друг другу оригиналы таких документов в течение 3 рабочих дней с момента их направления по электронной почте. Сообщения направляются по следующим электронным адресам:

10.17.1. в адрес Поставщика по E-mail: sale@tkglonass.ru, buh@tkglonass.ru, info@tkglonass.ru

10.17.2. в адрес Заказчика по контактным данным, которые указаны при его обращении к Поставщику или предоставлены другим способом. Положения данного пункта применяются в случае невозможности использования Сторонами ЭДО.

10.18. Заказчик подтверждает полномочия лиц, подписывающих любые документы со стороны Заказчика, что лишает Заказчика права в будущем ссылаться на подписание каких-либо документов неправомочным лицом.

10.19. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Поставщик и Заказчик вправе в любое время оформить Договор посредством оформления и подписания двухстороннего документа. При этом подписанный Сторонами Договор будет считаться приоритетным, а действие Оферты утратившим силу.

10.20. Уполномоченными Поставщиком организациями являются ИП Коротков Сергей Анатольевич (ИНН 621504633606, ОГРН 304621503400057), ООО "ТехноКом" (ИНН 6234126970, ОГРН 1146234001484) и ООО «ТрансТелематика» (ИНН 6234183840, ОГРН 1196234007067). Поставщик имеет право по своему усмотрению изменить список уполномоченных организаций с последующим внесением соответствующих изменений на сайте.

10.21. Стороны договорились что вся переписка Сторон по электронной почте имеет юридическую силу. Согласование Сторонами по электронной почте вида и количества Товара, вида, стоимости и объема работ и Услуг, имеют юридическую силу и являются подтверждением договоренностей, а в случае необходимости доплаты за Товары/Работы/Услуги накладывают на Заказчика обязательства по их полной оплате в течение 3 (трех) рабочих дней после поставки Товара/выполнения Работ/оказания Услуг. Основанием для оплаты и/или доплаты также является Заказ-наряд на выполненные работы.

10.22. Все споры, связанные с исполнением данного договора, решаются сторонами путем переговоров. При недостижении согласия спор будет передан на рассмотрение в Арбитражный суд Рязанской области.

10.23. В случае изменения Поставщиком своего юридического, фактического и (или) почтового адреса, а также платежных реквизитов, он должен сообщить об этом путем публикации измененных данных на Сайте. В случае изменения Заказчиком своего юридического, фактического и (или) почтового адреса, адреса доставки, а также платежных реквизитов, смены руководителя или иных лиц, уполномоченных представлять интересы Заказчика, он должен сообщить об этом Поставщику в течение 3-х календарных дней с момента внесения таких изменений. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Поставщика, Заказчик самостоятельно несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия.

10.24. Заказчик несет ответственность за всю информацию, предоставляемую Поставщику для оформления сделки, выставления счета и осуществления поставки товара и выполнения (оказания) Работ (Услуг). В случае возникновения убытков вследствие неполного или неверного предоставления такой информации (наименования юридических лиц, адреса, платежные реквизиты и т.п.) все убытки относятся на счет Заказчика. Поставщик не несет ответственности за непоставку товара, либо за несвоевременную поставку товара и другие возможные нарушения поставки товара, и выполнения (оказания) Работ (Услуг), возникшие вследствие предоставления Заказчиком неполной либо неточной информации.

10.25. Стороны обязуется не раскрывать и не разглашать факты или информацию, полученную в рамках настоящего Договора, третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны. При этом факт заключения и предмет настоящего Договора не являются конфиденциальной информацией и могут использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых целях.

10.26. Заказчик дает свое добровольное согласие и гарантирует, что им получены согласия своих работников и контрагентов, на обработку и передачу персональных данных (ПД) Поставщику и третьим лицам для исполнения Договора и в рекламно-маркетинговых целях. Заказчик гарантирует, что сообщил работникам права субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Заказчик поручает Поставщику обработку своих персональных данных и персональных данных работников и контрагентов в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006, под которыми понимаются все данные и сведения, включая (но не ограничиваясь) полученные (имеющиеся) на основании или в связи с заключением или исполнением Сторонами Договора. Обработка персональных данных будет осуществляться для надлежащего исполнения Поставщиком обязанностей в рамках Договора, совершения иных фактических действий, связанных с исполнением Договора, а также в рекламно-маркетинговых целях. Обработка персональных данных включает в себя совершение Поставщиком любых действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Заказчик обязуется возместить любые расходы, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов за отсутствие согласия работников и контрагентов Заказчика на обработку ПД Поставщиком. Поставщик обязуется обрабатывать ПД в соответствии с нормами законодательства о ПД.

10.27. Стороны договорились, что любые авансы и предварительные оплаты в рамках настоящего договора не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 Гражданского кодекса РФ и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права, и не выступают основанием для начисления и взимания процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренном ст. 317.1 ГК РФ.

10.28. Стороны договорились что переданная по электронной почте документация, в том числе скан-копии первичной бухгалтерской документации, доверенностей на получение Товара, доверенностей на приемку Работ и т.д. принимаются Сторонами, имеют юридическую силу и действуют так же, как и их оригиналы до момента получения Сторонами оригиналов указанных документов, либо их подписания посредством ЭДО.

10.29. Стороны договорились что в случае передачи Товара Поставщиком в момент выполнения монтажных работ, или через третью организацию, с которой у Поставщика имеются соответствующие договорные отношения, в момент производства этой организацией монтажных работ, Заказ-наряд приравнивается к Акту приема-передачи и подтверждает факт передачи Товара от Поставщика Заказчику.

10.30. В случае отсутствия представителя Заказчика при приемке Товара и/или Работ после выполнения монтажных работ, или отсутствия аргументированного отказа от приемки Товара и/или Работ, который должен быть отображен в Заказ-наряде и/или Акте приема-передачи, все риски утери Товара после монтажа и ответственность за качество Работ несет Заказчик.

10.31. В случае акцептирования Заказчиком данной Оферты, приоритетным способом подписания и обмена документами в рамках исполнения настоящей Оферты является электронный документооборот (ЭДО) с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (ЭЦП). При отсутствии подключения Заказчика к системе ЭДО, либо временными техническими сбоями в работе ЭДО, подписанные Сторонами (Поставщиком) оригиналы первичных бухгалтерских документов, договоров, дополнительных соглашений, протоколов разногласий, актов сверки и т.д. высылаются Заказчиком за свой счет почтовой или курьерской службой на юридический адрес Поставщика и обязательно дублируются на электронную почту бухгалтерии Поставщика.

10.32. Заказчик подтверждает полномочия лиц, подписывающих любые документы со стороны Заказчика, что лишает Заказчика права в будущем ссылаться на подписание каких-либо документов неправомочным лицом.

10.33. Поставщик обеспечивает хранение в Системе мониторинга данных о работе Оборудования в течение 1 (одного) месяца (далее данные удаляются безвозвратно). По заявке Заказчика и по согласованию Сторон время хранения данных может быть изменено как в большую, так и в меньшую сторону. В случае неоплаты Заказчиком Доступа, все ранее хранившиеся в Системе данные о работе Оборудования удаляются без возможности восстановления.
10.34. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями:
Приложение №1 – Формы «Акта приема-передачи», «Заказ-наряда» на выполненные работы и «Заключения сервисного отдела» по ремонту оборудования.
Приложение №2 – Форма Заявки на выполнение работ, добавления или отмены услуг по настоящему Договору и условий предоставления подменного фонда Оборудования.

11. Адреса и реквизиты Поставщика.

ПОСТАВЩИК:
ООО "ТК-ЦЕНТР"
ИНН 6234115992 КПП 623401001
Р/с 40702810653000010592
РЯЗАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8606 ПАО СБЕРБАНК
Кор сч. 30101810500000000614
БИК 046126614
Юр. Адрес: 390006, г Рязань, ул. Затинная, д 11, пом. Н-3
Тел.: 88003012858
Email: buh@tkglonass.ru, info@tkglonass.ru
Сайт: tkglonass.ru

Приложение №1.

Форма Акта приема-передачи.

Стороны, договорились использовать действующую на момент передачи Товара отдельную форму Акта приема–передачи Поставщика, или форму Акта приема-передачи, совмещенную с Заказ-нарядом на выполненные работы, в которой должно быть указано:

1. Номер и число УПД
2. Название Заказчика (Покупателя)
3. Название грузоотправителя (Поставщика)
4. Наименование Товара
5. Количество Товара
6. Серийные номера или IMEI Товара (при их наличии)
7. ФИО лица, сдавшего Товар, его подпись, дата сдачи и печать Поставщика
8. ФИО лица, принявшего Товар, его подпись. Дата принятия и печать Заказчика

Форма «Заказ-наряда» на выполненные работы и «Заключения сервисного отдела» по ремонту оборудования.

Стороны, пришли к соглашению, что формой «Заказ-наряда» на выполненные работы и формой «Заключения сервисного отдела» по ремонту оборудования является форма «Заказ-наряда» и форма «Заключения сервисного отдела по ремонту оборудования» Поставщика, действующая на момент выполнения работ. Поставщик по своему усмотрению, не ставя в известность Заказчика, может менять форму этих документов. При этом должна присутствовать следующая информация:

1. Дата выполнения работ (для «Заказ-наряда»).
2. Дата поступления в ремонт и дата окончания ремонта (для «Заключения сервисного отдела»).
3. Результат осмотра и диагностики (для «Заключения сервисного отдела»).
4. Замененные детали (для «Заключения сервисного отдела»).
5. Замененное и вновь установленное Оборудование (для «Заказ-наряда»).
6. Стоимость ремонта и/или диагностики (для «Заключения сервисного отдела»).
7. Возможные причины выхода из строя Оборудования и/или комплектующих.
8. Заключение по гарантии (для «Заключения сервисного отдела»).
9. Номер и дата Акта выполненных работ.
10. Наименование Заказчика и Поставщика.
11. Марка и номер транспортного средства или наименование другого объекта (для «Заказ-наряда).
12. Марка и номера (при их наличии) Оборудования.
13. Описание выполненных работ.
14. ФИО и подпись лиц, выполнявших работы.
15. ФИО, подпись и телефон лица, принявшего работы («Заказ-наряда»).

Приложение № 2.

Форма Заявки на выполнение работ, добавления или отмены услуг по настоящему Договору и условий предоставления подменного фонда Оборудования.

Стороны пришли к соглашению, что:

1. Для выполнения работ по монтажу и/или восстановлению работоспособности, и/или любых других работ, Заказчик высылает на электронный адрес соответствующей службы, или техподдержки Поставщика, Заявку в произвольной форме с указанием настроек Оборудования (если Оборудование будет обслуживаться не в Системе мониторинга уполномоченных лиц Поставщика), с указанием вида и объема работ, адреса, даты и времени проведения работ, указанием вида, марки и гос.№ транспортного средства или вида другого объекта, способа подключения Оборудования*, с указанием ФИО и телефонного номера ответственного лица, уполномоченного организовать и контролировать процесс выполнения работ, подписывать Заказ-наряды и другие документы на выполненные работы. Данную Заявку Заказчик подтверждает по телефону техподдержки Поставщика. Поставщик должен подтвердить готовность к выполнению работ на указанные Заказчиком сроки, или согласовать по электронной почте другие виды Работ, даты, время и/или место проведения Работ.
2. Для добавления, изменения или отмены дополнительных опций, Заказчик высылает на электронный адрес техподдержки Поставщика Заявку в произвольной форме с указанием вида дополнительных опций, с указанием ФИО и телефонного номера ответственного лица Заказчика.
3. Услуга предоставления подменного фонда спутниковых Контроллеров, на время ремонта вышедших из строя, предоставляется Заказчику бесплатно только при условии пользования Заказчиком Услугой по платному Доступу к системе мониторинга, предоставляемой уполномоченной Поставщиком организацией и наличии необходимого подменного фонда на складе Поставщика. Бесплатное предоставление подменного фонда другого Оборудования не предоставляется. В случае установки подменного Оборудования вместо вышедшего из строя, Заказчик обязан оплатить установленное Оборудование. В случае дальнейшего получения Поставщиком заключения СЦ о том, что вышедшее из строя Оборудование является гарантийным – Поставщик обязан вернуть Заказчику денежные средства, уплаченные за установленное на замену Оборудование.
4. При установке подменного Оборудования на время ремонта взамен вышедшего из строя Оборудования, Заказчик обязан оплатить Поставщику работы по замене Оборудования и расходы Поставщика на выезд к месту проведения работ.

* Заказчик обязан указать способ подключения Оборудования к электросети ТС или другого объекта, сообщив информацию по электронной почте. Способ подключения Заказчик уточняет у менеджера или по контактам Поставщика, указанным на сайте Поставщика. Способы подключения могут быть следующие:

1. «Через выключатель «массы» ТС - Оборудование подключается таким образом, что при отключении выключателя «массы» ТС все Оборудование будет обесточено.
2. «Постоянное питание» - Оборудование будет подключено или напрямую к аккумуляторной батарее, или к проводам ТС, на которых при выключенной «массе» остается электропитание.
3. «С использованием УЗО» - дополнительно к обоим вышеперечисленным способам с использованием устройства защитного отключения нагрузки от аккумуляторной батареи при снижении напряжения бортовой сети, в целях недопущения её полного разряда.
4. Заказчик вправе указать другой, работоспособный, способ подключения Оборудования, с предоставление карты (схемы) подключения.

Согласно п.3.2.7. настоящего Договора “В случае если Заказчик не указал в Заявке на работы способ подключения Оборудования, Поставщик вправе самостоятельно определить способ подключения. При этом претензии по выбору способа подключения не принимаются”.

Пример: Заказчик в Заявке указывает - Способ подключения: «Постоянное питание с использованием УЗО».

Приложение №3.

Услуга предоставления Доступа к Системе мониторинга, дополнительные услуги, и опции
Стороны договорились о нижеследующем:

1. Базовая стоимость месячного Доступа к Системе одного объекта мониторинга зависит от действующего **Тарифа** и указывается в выставленном Поставщиком Счете на оплату. Полная стоимость месячного Доступа зависит от используемых Заказчиком дополнительных услуг и опций. При оплате базового Доступа к Системе мониторинга Заказчик вправе пользоваться следующими услугами Поставщика:

1.1. Хранение в Системе мониторинга данных о работе Оборудования в течение 1 (одного) месяца (далее данные удаляются безвозвратно). По заявке Заказчика и по согласованию Сторон время хранения данных может быть изменено как в большую, так и в меньшую сторону. В случае неоплаты Заказчиком Доступа, все ранее хранившиеся в Системе данные о работе Оборудования удаляются без возможности восстановления.

1.2. Ежедневная базовая техподдержка с 08:00 до 20:00 по московскому времени - включает в себя настройку и предоставление доступа к ПО, первоначальную настройку схемы ПО, добавление/удаление в ПО объектов мониторинга и подключенного дополнительного оборудования, настройка стандартных (реализованных в ПО и не требующих доработки) оповещений и отчетов, базовое удаленное консультирование сотрудников/представителей Заказчика по вопросам использования ПО, Оборудования и их возможностям сотрудниками отдела технической поддержки Поставщика. Стандартная настройка отчетов обеспечивает пользователю доступ к списку отчетов, которые соответствуют конфигурации установленного Оборудования, включая дополнительное (при его наличии); добавление и настройку параметров для обеспечения работоспособности отчетов; установку ограничений доступа для отдельных пользователей к отчетам по требованию «Заказчика». Базовая техподдержка не включает в себя: **a).** техническую поддержку в нерабочее время с 20:00 до 08:00 по московскому времени; **b).** услуги по диспетчеризации; **c).** услуги по анализу результатов работы Оборудования на объектах мониторинга; **d).** предоставление заверенных печатью Поставщика отчетов; **e).** формирование сотрудниками Поставщика реализованных в ПО стандартных отчетов; **f).** предоставление отчетов связанных с необходимостью провести какой-либо анализ сотрудниками Поставщика; **g).** предоставление нестандартных и неавтоматических отчетов по работе Оборудования и объектов мониторинга Заказчика; **h).** нестандартные оповещения; **i).** выполнение любых нестандартных задач, которые, по мнению Поставщика, находятся вне сферы влияния Поставщика или требуют от Поставщика задействования дополнительных ресурсов.

1.3. Передача данных от Оборудования при использовании предоставленных Поставщиком SIM-карт:

1.3.1. Если Заказчиком не оговорено иное, Поставщик предоставляет Заказчику для использования в Оборудовании SIM-карты согласно выбранному Тарифу. Идентификационные номера SIM-карт и/или их количество прописываются в Заказ-наряде на установку Оборудования или в Акте приема-передачи. SIM-карты предоставляются с установленным лимитом на расход средств для каждой SIM-карты, достаточным для работоспособности Оборудования при стандартных настройках оборудования Поставщиком. Заказчик вправе самостоятельно определять порядок стандартной настройки и устанавливать сумму лимита. При необходимости Заказчик, по заявке в произвольной форме, высланной на электронную почту техподдержки Поставщика, может увеличить лимит. При этом сумма сверх лимита прибавляется к базовой стоимости месячного Доступа. SIM-карты должны использоваться только для передачи данных в Систему мониторинга Поставщика или другой организации, с которой у Поставщика имеются соответствующие договорные отношения. Передача данных должна происходить только из указанных зон действия при стандартных настройках Контроллера, без использования режима «полный online», согласно установленному Тарифу.

1.3.2. Все расходы, связанные с передачей данных от Оборудования по каналам связи, отличным от сетей GSM, оплачиваются Заказчиком дополнительно на основании выставленного Поставщиком Счета.

2. Базовые Тарифы (без учета дополнительных услуг и опций).

2.1. Подробное описание и актуальная стоимость действующих на текущий календарный месяц оказания Услуг Тарифов размещена на Сайте Поставщика по адресу: **https://tkglonass.ru/tariff .** Поставщик имеет право в одностороннем порядке менять условия и стоимость Тарифов. Последующее опубликование на Сайте Поставщика иных Тарифов, их условий и/или их стоимости отменяет все действующие до опубликования Тарифы и является надлежащим уведомлением Заказчика о новых условиях Договора. При несогласии с новыми условиями Заказчик вправе отказаться от услуг Поставщика, уведомив его по электронной почте не более чем за 3 (три) рабочих дня с начала действия следующего за зачетным календарного месяца предоставления Услуг, или не более чем за 3 (три) рабочих дня после получения Счета на оплату, в зависимости от того какое действие наступит раньше. Отсутствие уведомления от Заказчика об отказе от предоставления Услуг по измененным Тарифам, и/или оплата Доступа по новым тарифам, означает полное согласие Заказчика с условиями и стоимостью опубликованных на Сайте Поставщика Тарифов.

2.2. При использовании в Оборудовании SIM-карт Заказчика Доступ к Системе предоставляется по стоимости **Тарифа «СТАНДАРТ АвтоГРАФ»** независимо от региона нахождения Оборудования.

2.3. В случае, если Заказчик не предоставил Поставщику информацию о выборе Тарифа, Поставщик вправе самостоятельно определить Тариф на основании установленных в Контроллеры SIM-карт, или применить **Тариф по умолчанию**. **Тарифом по умолчанию является Тариф – «СТАНДАРТ АвтоГРАФ».**

2.4. В случае использования Заказчиком SIM-карт, не принадлежащих Поставщику, и последующего перехода Заказчика на использование SIM-карт Поставщика, Поставщик вправе увеличить стоимость предоставления Доступа.

3. Дополнительные услуги и опции:

3.1. За дополнительное подключенное к Контроллеру Оборудование (ДУТ, Терморегистратор, Тахограф, Фотокамера, Видеорегистратор, Сигнализация, другое Дополнительное оборудование и Датчики) в случае, если данные о работе данного Оборудования будут отображаться в Системе, Заказчик, в случае обоснованного повышения своих расходов, вправе увеличить стоимость Доступа к Системе мониторинга, о чем, в произвольной форме, должен уведомить Заказчика по электронной почте, указанной в присланных Заказчиком реквизитах. Стоимость увеличения оговаривается Поставщиком в уведомлении. При несогласии на увеличение стоимости Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней прислать на электронную почту Поставщика мотивированный отказ. При этом Заказчик вправе отказать Заказчику в отображении данных от дополнительно подключенного Оборудования в Системе мониторинга. Отсутствие в указанный срок мотивированного отказа и/или оплата Заказчиком, после уведомления, увеличенной стоимости Доступа означает его согласие на условия и стоимость дальнейшего предоставления Доступа в соответствии со ст. 158 ГК РФ.

3.2. Круглосуточная техподдержка по работе Оборудования и ПО - предоставляется платно, по Заявке Заказчика, после дополнительного согласования по электронной почте оплате увеличенной ежемесячной стоимости Доступа к Системе мониторинга, или отдельной оплате опции по согласованным ценам. Заказчик предоставляет круглосуточную, без выходных, техническую поддержку по работе Оборудования и ПО в объеме функционала, не превышающего объем функционала обычной техподдержки.

3.3. Предоставление выбранного Заказчиком автоматического ежемесячного или еженедельного отчета - предоставляется бесплатно, по Заявке Заказчика. Заказчик высылает на электронную почту техподдержки Поставщика Заявку (письмо) в произвольной форме на подключение функции и Стороны согласовывают форму отчетности, которая автоматически будет отправляться на электронную почту Заказчика, указанную в заявке.

3.4. Автоматический диспетчер - предоставляется бесплатно, по Заявке Заказчика. Включает в себя ежедневный круглосуточный автоматический программный контроль работоспособности спутникового Оборудования с помощью технических возможностей Системы мониторинга (при их наличии) и автоматическое оповещения служб Заказчика о возможных нештатных ситуациях в его работе, а также другие стандартные оповещения о работе Оборудования, которые в автоматическом режиме позволяет сделать имеющееся ПО и не требует задействования каких-либо дополнительных ресурсов и служб Поставщика. Оповещение производится на согласованные Сторонами по электронной почте электронные адреса ответственных лиц Заказчика, круглосуточно, или в выбранное Заказчиком время. Оповещения могут производиться на какие-либо другие ресурсы в зависимости от технической возможности Системы. Условия технической возможности оповещений Заказчик определяет самостоятельно. Полные условия оповещения оговариваются Сторонами после Заявки Заказчика.

3.5. Персональный диспетчер VIP - предоставляется платно, по Заявке Заказчика, после дополнительного согласования по электронной почте оплаты увеличенной ежемесячной стоимости Доступа к Системе мониторинга, или отдельной оплате опции по согласованным ценам. Включает в себя все услуги опции **«Автоматический диспетчер»** плюс предоставление Поставщиком персонального диспетчера из сотрудников Поставщика для контроля и анализа работы установленного оборудования, оповещения технических служб Поставщика и служб Заказчика о некорректной работе Оборудования, персональной настройки диспетчерского ПО на компьютере Заказчика, персональной техподдержки по работе оборудования и ПО на согласованных условиях.

3.6. «Обещанный платеж» - автоматическое предоставление Доступа к Системе мониторинга в случае отсутствия предоплаты после регистрации Оборудования в Системе мониторинга, блокировки из-за окончания предоплаченного периода и/или задолженности - подключается автоматически в случае неоплаты Заказчиком предоплаченного периода в течение 3 (трёх) рабочих дней после первичной регистрации и появления данных от Оборудования в Системе мониторинга, и/или при отсутствии более 3 (трёх) рабочих дней предоплаты следующего, после окончания предыдущего, предоплаченного периода предоставления Доступа к Системе мониторинга. Для отказа от автоматического подключения опции «Обещанный платеж» Заказчик обязан, до первичной регистрации и появления данных от Оборудования в Системе мониторинга, или в течение 3 (трех) рабочих дней после первичной регистрации и появления данных от Оборудования в Системе мониторинга, или при отказе от дальнейшего пользования Доступом к системе мониторинга, выслать на электронную почту техподдержки Поставщика письмо об отказе от её подключения, или об её отключении. При использовании опции оплата предоставления Доступа начисляется Заказчику постоянно, независимо от факта пользования в этот период Доступом к системе сотрудниками Заказчика, независимо от факта работоспособности Оборудования из-за действий, по вине, и/или желанию Заказчика, независимо от существующей задолженности и наличия или отсутствия подписанных Заказчиком Актов выполненных работ (УПД), вплоть до получения Поставщиком от Заказчика письма (уведомления) о прекращении предоставления Доступа. Заказчик вправе, по своему усмотрению, не уведомляя Заказчика, отказать Заказчику в её подключении, а при использовании опции – в любой момент отказать Заказчику в её дальнейшем предоставлении. При этом отказ от предоставления опции, или ее отключение, не освобождают Заказчика от обязанностей по оплате предоставления Доступа к Системе мониторинга за весь период его предоставления, в т.ч. за период временного ограничения Доступа к Системе, в соответствии с п.3.2.3., 3.6.23. Договора. Опция недоступна при использовании Сертификата.

3.7. Предоставление Доступа к Системе мониторинга Контроллеров, запрограммированных производителем, или другой

организацией с ограничениями для работы только через сторонние Системы, определенные серверы и/или определенное ПО - предоставляется платно, при наличии технической возможности, по Заявке Заказчика, после дополнительного согласования по электронной почте, или дополнительным соглашением, увеличения ежемесячной стоимости Доступа к Системе мониторинга, или отдельной оплате опции по согласованным ценам.

3.8. Ретрансляция данных от работающего в Системе мониторинга Оборудования - предоставляется платно, при наличии технической возможности, по Заявке Заказчика, после оплаты Заказчиком выставленного Поставщиком Счета на услугу. При этом Заказчик обязан предоставить Поставщику все необходимые для Ретрансляции настройки. В случае наличия задолженности Заказчика перед Поставщиком ретрансляция данных не производится.

3.8.1. Ретрансляция данных от Оборудования Заказчика, работающего в Системе мониторинга Поставщика, в сторонние системы осуществляется только по Заявке Заказчика с указанием необходимых адресов ретрансляции и иных необходимых настроек. При наличии задолженности Заказчика перед Поставщиком, Поставщик вправе приостановить оказание услуги ретрансляции данных. В случае прекращения или приостановления услуги доступа к системе телематики по причине задолженности Заказчика, приостановления действия или расторжения Договора, а также по заявлению Заказчика о прекращении либо временной приостановке услуги доступа, все ранее подключенные дополнительные услуги, включая ретрансляцию данных, оповещения и иные аналогичные сервисы, отключаются автоматически. Повторное подключение таких услуг осуществляется только на основании новой Заявки Заказчика.

3.8.2. Поставщик обязуется осуществлять ретрансляцию данных, поступающих от телематического оборудования Заказчика, до точки передачи в сторонние системы, в том числе РНИС, в пределах своей технической зоны ответственности и при наличии технической возможности, при условии корректной работы оборудования Заказчика и каналов связи. Поставщик не несет ответственности за работоспособность и доступность РНИС, функционирование оборудования, программного обеспечения и каналов связи, находящихся вне технической зоны ответственности Поставщика, а также за действия или бездействие третьих лиц, включая операторов РНИС и операторов связи. Поставщик не гарантирует прием, обработку и отображение данных в РНИС, а также непрерывную ретрансляцию в части, зависящей от работы сторонних систем и каналов связи.

3.8.3. В случае использования Заказчиком дополнительных сервисов Поставщика, носящих уведомительный и информационный характер, включая SMS-, push-, e-mail- и иные аналогичные уведомления, Поставщик не несет ответственности за последствия неполучения или несвоевременного получения уведомлений, если это вызвано обстоятельствами вне технической зоны ответственности Поставщика, в том числе работой операторов связи, почтовых сервисов, мессенджеров, программного обеспечения, настроек оборудования Заказчика или третьих лиц. Поставщик несет ответственность только при наличии доказанной вины Поставщика при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств в пределах его технической зоны ответственности.

3.9. Отдельное обучение сотрудников/представителей Заказчика основам использования ПО и Оборудования, не входящее в техподдержку - предоставляется платно, по Заявке Заказчика, после дополнительного согласования по электронной почте условий и стоимости оказания услуги.

4. Блокировка предоставления доступа к Системе мониторинга по Заявке Заказчика.

4.1. Добровольная платная блокировка предоставления доступа к Системе мониторинга при использовании в Оборудовании SIM карт Поставщика предоставляется только по Заявке Заказчика и оплачивается согласно выставленного Счета по действующему на момент Заявки Прайс-листу Поставщика.

5. Заказчик имеет право ежемесячно (но не более одного раза в месяц), по Заявке в произвольной форме на электронную почту техподдержки Поставщика, известив об этом Поставщика не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала следующего, после зачетного месяца, а в случае предоставления Поставщиком Личного кабинета Заказчика – самостоятельно, используя возможности Личного кабинета, добавлять/изменять/отменять дополнительные услуги и опции.