

Политика конфиденциальности и безопасности в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "ТРАНСТЕЛЕМАТИКА" (ОГРН 1196234007067, ИНН 6234183840, 390006, г. Рязань, ул. Затинная, д.11, оф. Н4) (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб- Сайта <https://tteleomatics.ru>

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://tteleomatics.ru>;

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор персональных данных – ООО "ТРАНСТЕЛЕМАТИКА";
Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://tteleomatics.ru>
Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://tteleomatics.ru/>

2.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу, при наличии согласия Пользователя и с соблюдением положений действующего законодательства;

2.9. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии);

3.2. Адрес электронной почты (e-mail);

3.3. Номера телефонов;

3.4. Наименование организации (при наличии), должность;

3.5. Иные сведения, предоставленные Пользователем добровольно посредством форм Сайта.

3.6. Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика и иных аналогичных сервисов).

3.7. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

3.8. Пользователь обладает следующими правами:

- право на доступ к своим персональным данным;
- право на уточнение, блокирование, удаление или уничтожение своих данных;
- право на возражение против обработки своих данных;
- право на ограничение обработки данных;
- право на переносимость данных;
- право на отзыв согласия на обработку данных;
- право обращаться в уполномоченные органы и подавать жалобы.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; уточнение деталей запроса Пользователя, заключение договора оказания услуг с Пользователем, предоставления Пользователям Сайта регистрации (авторизации) на Сайте, доступа к Сайту и любых других случаях, связанных с такими действиями, предоставления Пользователю Сайта доступа к персонализированным ресурсам Сайта, установления с Пользователем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя Сайта, создания учетной записи, если Пользователь Сайта дал согласие на создание учетной записи, предоставления Пользователю Сайта эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, и/или в рамках использования продуктов (Услуг) Сайта, обеспечения работоспособности и безопасности Сайта, для подтверждения совершаемых Пользователями Сайта действий, для предотвращения случаев мошенничества, компьютерных атак и иных злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@tteleomatics.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»), иных федеральных законов, регулирующих вопросы обработки персональных данных, а также принятых во их исполнение подзаконных нормативных правовых актов, только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте <https://tteleomatics.ru/>

5.2. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, а также проставляя отметки в соответствующих полях Сайта о согласии, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера.)

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, а также случаев привлечения уполномоченных лиц, действующих по поручению Оператора и на основании договоров.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@tteleomatics.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок обработки персональных данных - в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, или до момента отзыва согласия Пользователем. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@tteleomatics.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@tteleomatics.ru

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

7.3. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику, обновленная редакция публикуется на сайте и вступает в силу с момента публикации.

7.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://tteleomatics.ru/privacy>