

## Публичная оферта Предоставления услуг по доступу к системе мониторинга

г. Москва

01.06.2021.

Редакция вступает в силу с 09:00 по московскому времени 01.06.2021 года. (в редакции от 12.01.2026г.)

Текст настоящего договора-оферты (далее по тексту – Договор, Оферта) расположен в сети Интернет на web-сайте Оператора по адресу: <https://tkglonass.ru/images/offer/IP-Dostup-k-sisteme.pdf>

**ИП Коротков Сергей Анатольевич**, ОГРНИП 304621503400057, именуемый в дальнейшем “Оператор”, настоящей публичной офертой выражает намерение заключить договор оказания Услуг с Абонентами на условиях настоящей оферты (далее Договор, Оферта, Договор-оферта) в соответствии с п. 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ). Изложенный ниже текст Оферты адресован любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Абонент», и является официальным публичным предложением Оператора.

### Термины и определения, используемые в договоре.

**Оферта** – настоящий документ «Договор – оферта оказания услуг» – соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.

**Опубликование** – размещение документа в свободном доступе в сети Интернет на сайте Оператора.

**Акцепт оферты** – совершение Абонентом определенных настоящим Договором действий, выполнение которых является полным и безоговорочным принятием Абонентом всех условий настоящего Договора и вступление Абонента в договорные отношения с Оператором.

**Сайт Оператора** — информационный ресурс (сайт), расположенный в сети Интернет по адресу <https://tkglonass.ru/>.

**Услуги** - объем согласованных Сторонами по настоящему Договору видов услуг.

**Система спутникового мониторинга Оператора (Система мониторинга, или Система)** – развернутая и используемая Оператором система мониторинга состояния подвижных и неподвижных объектов, построенная на основе комплексного использования систем спутниковой навигации, специального оборудования, технологий, сотовой и/или радиосвязи, вычислительной техники и цифровых карт, специального программного обеспечения, приложений и облачных сервисов, доступ к которой, с возможностью использования её функционала, Оператор предоставляет сторонним лицам и организациям на основании договора, или других условий Оператора.

**ТС** - транспортное средство.

**Спутниковый контроллер (далее Контроллер)** – аппаратура (оборудование) спутниковой навигации, предназначенное для работы в составе системы спутникового мониторинга.

**ДУТ** - датчик уровня топлива.

**Датчики и Дополнительные устройства** - дополнительные датчики, устройства и приспособления различных наименований, марок и модификаций, разного назначения, подключаемые или не подключаемые к Оборудованию, и/или необходимые для подключения Оборудования, и/или необходимые для ремонта Оборудования или ремонта и обслуживания транспортного средства.

**Оборудование** - Контроллер, ДУТ, Терморегистратор, Дополнительные устройства и Датчики

в любом упоминании.

**ПК** – персональный компьютер.

**Десктопное ПО** – часть Системы мониторинга, представляющая из себя бесплатное и/или платное клиентское программное обеспечение, необходимое для работы Оборудования. Инсталлируется на рабочую станцию (ПК) Абонента и запускается локально, или удаленно.

**WEB – клиент** – часть Системы мониторинга, представляющая из себя бесплатное и/или платное клиентское программное обеспечение, представляющее собой браузер и использующее http/https протоколы, не требующее инсталляцию или загрузку программных модулей на рабочую станцию (ПК) Абонента и необходимое для работы Оборудования.

**Мобильное приложение** – часть Системы мониторинга, представляющая из себя бесплатное и/или платное клиентское программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах и необходимое для работы Оборудования.

**ПО Системы мониторинга (далее ПО мониторинга, или ПО)** – Десктопное ПО, и/или WEB – клиент, и/или Мобильное приложение в любом упоминании, с помощью которого осуществляется автоматическое, или частично-автоматическое, получение, передача, и обработка информации для осуществления контроля и наблюдения за состоянием объектов Системы мониторинга, на которых установлено **Оборудование**, обнаружения контролируемых событий (с их анализом или без такового), с предоставлением отчетности (или без таковой), автоматическими оповещениями о событиях (или без таковых).

**Доступ к Системе мониторинга (Доступ)** – комплекс действий Оператора, включающий предоставление Абоненту неисключительных прав (временную лицензию) к доступу на использование ПО и сервисов Системы мониторинга, и предоставление ресурсов (хостинг) для приема, обработки, передачи и хранения данных от объектов мониторинга на серверных мощностях Оператора, имеющих постоянный доступ к сети Интернет.

**Объект мониторинга (Объект)** – любой подвижный или неподвижный объект, данные о состоянии которого с помощью специального Оборудования передаются в **Систему** для дальнейшей обработки и хранения.

**Сертификат на Доступ к Системе мониторинга (далее Сертификат)** – любая установленная Оператором форма Сертификата на бумажном и/или электронном носителе, и/или в электронной форме, и/или в виде кода, и/или в виде логина и пароля и т.д., дающая право его владельцу пользоваться Доступом к Системе мониторинга сроком, указанным в Сертификате, или указанным при предоставлении кода и/или логина и пароля, на условиях, указанных в Сертификате, или указанных на сайте Оператора, или условиях, указанных в настоящем Договоре при его заключении. Сертификат распространяется Оператором и/или партнерами Оператора, на условиях Оператора.

**Ретрансляция** – ретрансляция данных от Оборудования Абонента, зарегистрированного и работающего в Системе мониторинга Оператора, в другие Системы мониторинга.

**Личный кабинет Абонента** – информационное пространство, представляющее собой web-сервис, предназначенный для обмена информацией между Абонентом и Оператором, доступ к которому предоставляется Оператором (при наличии соответствующего сервиса) после регистрации Абонента, с использованием индивидуального логина и пароля. Логин и пароль – средства аутентификации Абонента в виде уникальной последовательности символов, используемые многократно для входа в Личный кабинет Абонента.

**Стороны** – Оператор и Абонент в любом совместном упоминании.

## 1. Предмет договора.

1.1. Оператор принимает на себя обязательства, после 100% предоплаты Абонентом или после

совершения иного действия, являющегося Акцептом, предоставить ему Услуги по платному Доступу к Системе мониторинга, согласно условиям Приложения №1 к настоящему Договору и выполнить другие Услуги, согласованные в выставленном Оператором Счете.

1.2. Абонент обязуется принять и оплатить Оператору Услуги.

1.3. Совершение Абонентом в отношении Услуг любых, одного или нескольких, конклюдентных действий, как предусмотренных настоящим договором, так и нет, в том числе Заявка Абонента, или любое другое действие Абонента в любой форме, трактуемое Оператором как Заявка на оказание Услуг, как после полной или частичной предоплаты выставленного Оператором Счета так и без предоплаты, и/или наличие в ПО данных от Оборудования Абонента с дальнейшим предоставлением Абоненту доступа к Системе мониторинга, является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Рязань.

1.4. Фактом предоставления Услуги доступа к Системе мониторинга является факт регистрации данных от Оборудования Абонента в Системе, направление Абоненту по электронной почте логина, пароля и/или другой информации, необходимой для доступа в **WEB – клиент** и/или **Мобильное приложение**, и/или установка ПО на компьютер Абонента.

1.5. Любой единожды сделанный Абонентом Акцепт настоящей Оферты действует бессрочно при продолжении предоставления Услуг Оператором, независимо от своевременной оплаты Услуг Абонентом, до письменного уведомления от Абонента о прекращении действия Договора, или до фактического прекращения оказания Услуг Оператором.

## **2. Условия предоставления Услуг.**

### **2.1. Оператор обязуется:**

2.1.1. Оказать акцептованные Абонентом Услуги по настоящему Договору с надлежащим качеством.

2.1.2. При использовании в Контроллере SIM - карт Оператора, предоставить работоспособные SIM-карты, в количестве, соответствующем количеству единиц Контроллеров, обсуживаемых в Системе мониторинга Оператора по настоящему Договору. Выбор оператора сети GSM и оплату расходов по данным SIM – картам Оператор производит согласно Приложения №1 к настоящему Договору.

### **2.2. Оператор имеет право:**

2.2.1. При невыполнении Абонентом договорных обязательств по оплате Услуг, Оператор имеет право ограничить Доступ Абонента к Системе мониторинга и предоставление иных Услуг до полного их выполнения, что не освобождает Абонента от обязанностей по внесению платы за Доступ к Системе, вплоть до блокировки установленных в Оборудование SIM-карт (в соответствии с п. 2.6.5. Оферты, при использовании SIM-карт Оператора).

2.2.2. Без уведомления Абонента проводить профилактические работы, с ограничением Доступа к Системе мониторинга, общей продолжительностью не более 48-и (сорока восьми) часов в месяц.

2.2.3. Продублировать направление Актов выполненных работ по электронной почте (в случае невозможности использования Сторонами ЭДО, согласно п. 6.17 Оферты).

2.2.4. Рекомендовать Абоненту привлекать к выполнению сервисных и монтажных Работ уполномоченные Оператором организации (п.6.8.).

2.2.5. Без уведомления Абонента, в случае необходимости, привлекать к оказанию Услуг

сторонние (подрядные) организации, а также использовать их ресурсы, неся при этом всю полноту ответственности за их работу перед Абонентом.

2.2.6. Отказать Абоненту в предоставлении Услуги в случае несовместимости и/или несоответствия технических и других характеристик Оборудования с Системой мониторинга Оператора с последующим возвратом Абоненту денежных средств за предоставление доступа к Системе.

### **2.3. Абонент обязуется:**

2.3.1. В случае использования в Контроллере SIM-карт Абонента, самостоятельно, или с привлечением других организаций установить в Контроллеры работоспособные SIM-карты выбранного Абонентом оператора сети GSM с подключенной услугой GPRS, в количестве, соответствующем количеству единиц Оборудования в Системе мониторинга.

2.3.2. Выполнять рекомендации Оператора по правилам эксплуатации Оборудования и ПО.

2.3.3. Самостоятельно или с привлечением других организаций следить за состоянием и работоспособностью Оборудования в Системе мониторинга.

2.3.4. Для использования десктопного ПО и/или WEB-клиента предоставить ПК с соответствующими для ПО техническими характеристиками и параметрами, а для использования Мобильного приложения – иметь смартфон, планшет и другое мобильное устройство с соответствующими для Мобильного приложения техническими характеристиками и параметрами, которые предоставляются Абоненту Оператором по его Запросу. В случае если у предназначенного для установки десктопного ПО или WEB - клиента компьютера выход в сеть Интернет осуществляется через защитные ограничительные программы или прокси-сервер, установка должна осуществляться только совместно с ответственным за IT-технологии представителем Абонента (системным администратором).

2.3.5. Оплачивать Услуги Оператора в размерах и сроках, предусмотренных в настоящем Договоре.

2.3.6. Самостоятельно или с привлечением других организаций проводить первоначальную диагностику выхода Оборудования из строя включающую в себя проверку наличия денежных средств на лицевом счете SIM-карты (в случае использования SIM-карт Абонента), наличия питания Оборудования, режима работы светодиодов Оборудования, состояния антенн, состояния опломбированных соединений, состояния электропроводки и предохранителей.

2.3.7. При проведении каких-либо консультаций по работе Оборудования, сообщать Оператору заводской номер и/или IMEI интересующей Абонента единицы Оборудования.

2.3.8. Самостоятельно посещать информационный ресурс (Сайт) Оператора и использовать Личный кабинет Абонента (при его наличии) для получения информации, необходимой для процесса оказания Услуг.

2.3.9. До совершения Акцепта информировать Оператора по телефону и/или электронной почте о марке/модели Оборудования для подтверждения Оператором работоспособности Оборудования в Системе мониторинга Оператора.

**2.3.10.** Для изменения Тарифа выслать Оператору по электронной почте Заявление с указанием выбранного **Тарифа (п.2. Приложения №1)**. Форма Заявления расположена на **Сайте** Оператора по адресу <https://tkglonass.ru/download> в разделе «Документы». В случае отсутствия Заявления Оператор вправе самостоятельно определить **Тариф** на доступ к Системе на основании информации об установленных в Оборудование SIM-картах или применить **Тариф по умолчанию (п.2.3. Приложения №1)**.

2.3.11. Принять результат оказанных Услуг.

### **2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. Контролировать качество оказываемых Оператором Услуг.

2.4.2. В случае обнаружения недостатков работ, требовать от Оператора их устранения.

2.4.3. В случае несогласия с возможными изменениями в условиях предоставления Услуг или обнаружения аргументированных и доказанных недостатков в работе Доступа к Системе, не связанных напрямую с существующими характеристиками самого ПО и/или действиями третьих лиц или организаций, на действия которых Оператор повлиять не в силах, частично или полностью отказаться от Услуг предоставления Доступа к Системе мониторинга и иных Услуг, предварительно оплатив все имеющиеся задолженности перед Оператором. При этом сроком предоставления Услуг предоставления Доступа к Системе мониторинга считается конец текущего календарного месяца, независимо от конкретного числа уведомления Оператора об отказе от предоставляемых Услуг. Отключение от услуги доступа к Системе мониторинга производится в рабочее время Оператора в последний рабочий день календарного месяца, в котором было подано заявление. При отсутствии аргументированных и доказанных недостатков в работе Доступа к Системе мониторинга, или при наличии возможных недостатков, связанных с существующими характеристиками самого ПО мониторинга, которые невозможно оперативно исправить или доработать силами Оператора, претензии к Оператору не принимаются, а предоплата за Доступ не возвращается.

## **2.5. Прочие условия оказания Услуг.**

2.5.1. Установка и настройка ПО, если она необходима, осуществляется на компьютеры Абонента удаленно, путем подключения соответствующих служб Оператора к компьютеру (ам) Абонента через сеть Интернет. Установка и настройка ПО производится на компьютеры в количестве не более 5 шт. Необходимость установки ПО на большее количество компьютеров оговаривается Абонентом в предварительной заявке и оплачивается отдельно.

2.5.2. Оператор предоставляет Абоненту Доступ к Системе мониторинга как есть, то есть со всеми, имеющимися на момент предоставления Доступа, функциями и характеристиками Системы и ПО мониторинга, а также с возможными их изменениями в будущем. Оплачивая Доступ к Системе мониторинга, Абонент соглашается и принимает все условия использования, функции и характеристики Системы мониторинга и ПО как есть.

2.5.3. Абонент соглашается с тем, что информация, размещенная на сайте Оператора или в Личном кабинете Абонента имеет юридическую силу и является надлежащим уведомлением Абонента о любых дополнениях и/или изменениях в предоставлении Услуг. Пользование Услугами Оператора после размещения Оператором на сайте или в Личном кабинете Абонента информации о дополнениях и/или изменениях условий предоставления Услуг по настоящему Договору означает полное согласие Абонента с дополнениями и/или изменениями предоставления Услуг по настоящему Договору.

2.5.4. Ретрансляция данных от Оборудования Абонента, работающего в Системе мониторинга Оператора, в сторонние системы осуществляется только по Заявке Абонента с указанием необходимых адресов ретрансляции и иных необходимых настроек. При наличии задолженности Абонента перед Оператором, Оператор вправе приостановить оказание услуги ретрансляции данных. В случае прекращения или приостановления услуги доступа к системе телематики по причине задолженности Абонента, приостановления действия или расторжения Договора, а также по заявлению Абонента о прекращении либо временной приостановке услуги доступа, все ранее подключенные дополнительные услуги, включая ретрансляцию данных, оповещения и иные аналогичные сервисы, отключаются автоматически. Повторное подключение таких услуг осуществляется только на основании новой Заявки Абонента.

2.5.4.1. Оператор обязуется осуществлять ретрансляцию данных, поступающих от телематического оборудования Абонента, до точки передачи в сторонние системы, в том числе РНИС, в пределах своей технической зоны ответственности и при наличии технической возможности, при условии корректной работы оборудования Абонента и каналов связи. Оператор не несет ответственности за работоспособность и доступность РНИС, функционирование оборудования, программного обеспечения и каналов связи, находящихся

вне технической зоны ответственности Оператора, а также за действия или бездействие третьих лиц, включая операторов РНИС и операторов связи. Оператор не гарантирует прием, обработку и отображение данных в РНИС, а также непрерывную ретрансляцию в части, зависящей от работы сторонних систем и каналов связи.

2.5.4.2. В случае использования Абонентом дополнительных сервисов Оператора, носящих уведомительный и информационный характер, включая SMS-, push-, e-mail- и иные аналогичные уведомления, Оператор не несет ответственности за последствия неполучения или несвоевременного получения уведомлений, если это вызвано обстоятельствами вне технической зоны ответственности Оператора, в том числе работой операторов связи, почтовых сервисов, мессенджеров, программного обеспечения, настроек оборудования Абонента или третьих лиц. Оператор несет ответственность только при наличии доказанной вины Оператора при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств в пределах его технической зоны ответственности.

2.5.5. Абонент уведомлен и соглашается с тем, что при использовании SIM-карт Оператора, в Оборудование будет программно внесено ограничение на изменение его настроек. Удаление ограничений или передача кода на снятие ограничений выполняются Оператором по запросу Абонента только после полной блокировки работоспособности установленных в Оборудовании SIM-карт, после чего для дальнейшей работоспособности Оборудования потребуется установить в него новые SIM-карты.

2.5.6. Абонент уведомлен и соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, удаление ограничений или передача кода на снятие ограничений на настройку Оборудования выполняются Оператором только после полного погашения Абонентом всех предъявленных Оператором долговых обязательств по настоящему Договору.

2.5.7. Абонент уведомлен и соглашается с тем, что при оплате Доступа ниже стоимости действующих на момент предоставления Услуги базовых Тарифов, указанных на сайте

Оператора, в Оборудование будет программно внесено ограничение на изменение его настроек. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, и/или запроса Абонента на удаление ограничения или передачу кода на снятие ограничений, Абонент уведомлен и соглашается с тем, что удаление ограничений, или передача кода, выполняются Оператором только после полного погашения Абонентом всех предъявленных Оператором долговых обязательств по настоящему Договору и компенсации Оператору суммарной стоимости всех предоставленных скидок за все время предоставления Услуг. При этом факт предоставления скидки должен быть зафиксирован в Счете на оплату и/или в приложении к Акту выполненных работ.

2.5.8. Абонент уведомлен и соглашается с тем, что Оборудование, ранее закупленное на особых условиях (в номенклатуре которых присутствует маркировка «(L)», со скидкой, без 100% предоплаты, или по акции, в т.ч. с льготной стоимостью предоставления доступа к Системе) у уполномоченных Оператором организаций, предназначено только для работы в Системе мониторинга Оператора или уполномоченной Оператором организации. Коды на снятие ограничений на настройку данного Оборудования не передаются.

2.5.9. Предоставление доступа к Системе мониторинга для Спутниковых контроллеров, закупленных у уполномоченных Оператором организаций, осуществляется на льготных условиях в течение срока, указанного в номенклатуре закупленного Оборудования. По истечению указанного срока дальнейшее предоставление доступа осуществляется на общих условиях на основании Оферты или заключенного с Оператором Договора.

## **2.6. Стоимость Услуг и порядок оплаты.**

2.6.4. Оплата Доступа к Системе мониторинга производится путем внесения 100% предоплаты за выбранный Абонентом промежуток времени (не менее одного месяца) за каждый объект мониторинга, согласно выставленного Оператором Счета на предоплату, или путем приобретения Абонентом у Оператора, или у другой организации, утвержденного Оператором

«Сертификата» на Доступ к Системе мониторинга, в котором указан срок его действия.

2.6.5. Стоимость и условия Доступа к Системе мониторинга оговаривается Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.6.6. Доступ к Системе мониторинга может быть автоматически ограничен Оператором после окончания действия предоплаченного периода и возобновляется на условиях, указанных в настоящем Договоре и Приложении №1. Исполнение условий возобновления предоставления Услуг по Доступу к Системе мониторинга должно быть подтверждено Абонентом информационным письмом на электронную почту техподдержки Оператора. Оплата за Услуги начисляется за факт предоставления Доступа объектов мониторинга к Системе, независимо от факта пользования Доступом в этот период сотрудниками Абонента и независимо от факта работоспособности Оборудования из-за действий, по вине, и/или желанию Абонента.

2.6.7. Автоматически, после первичной регистрации Оборудования в Системе мониторинга, или в любой момент по Заявке Абонента на электронную почту техподдержки Оператора, Оператор может предоставить Абоненту постоплатную систему Доступа к Системе мониторинга (**«Обещанный платеж», п.3.6. Приложение №1**). Оператор вправе, по своему усмотрению, в любой момент отказать Абоненту в предоставлении и/или использовании опции **«Обещанный платеж»**.

2.6.8. При использовании в Оборудовании SIM-карт Оператора и при прекращении оплаты Абонентом Доступа к Системе мониторинга более 1 (одного) месяца и отказе Абонента от использования опции **«Обещанный платеж»**, Оператор вправе полностью заблокировать установленные в Оборудование SIM – карты. При этом последующее возобновление Доступа возможно только после физической, платной, замены SIM-карт в Оборудовании.

2.6.9. В случае невозможности использования Сторонами ЭДО (согласно п. 6.17. Оферты), подписанные Сторонами оригиналы Актов выполненных работ высылаются Сторонами почтовой либо курьерской службой на юридический адрес каждой из Сторон и обязательно дублируются на электронную почту бухгалтерии каждой из Сторон. В случае непредоставления Абонентом Оператору необходимых контактов, любая документация и

информация, в т.ч. логины и пароли для осуществления Доступа, отправляются Оператором на электронную почту Абонента, указанную в открытых источниках. В случае если Абонент, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления ему по электронной почте, не вернул на электронную почту бухгалтерии Оператора подписанный со своей стороны скан-копию Акта выполненных работ и/или не выслал в этот же срок мотивированный отказ от подписания Акта, Услуги считаются принятыми Абонентом и подлежат оплате в полном объеме, претензии по ним не принимаются независимо от наличия подписанных со стороны Абонента оригиналов первичных бухгалтерских документов.

2.6.10. Если Абонент не выполняет условия оплаты Доступа к Системе мониторинга, кроме случаев пользования Абонентом без оплаты менее 3 (трех) месяцев услугой **«Обещанный платеж»** и случаев временного ограничения Доступа к Системе, Оператор имеет право потребовать от Абонента выплаты пени в размере 0,5% от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.

2.6.11. Оператор имеет право в одностороннем порядке, без согласования с Абонентом, изменять стоимость и условия предоставления Доступа к Системе мониторинга и иных Услуг в течение всего срока действия настоящего Договора, что отображается в выставленном Счете на оплату. При несогласии Абонента с изменением стоимости предоставления Доступа к системе мониторинга и иным Услугам, Абонент имеет право отказаться от услуг Оператора (оплатив при этом все имеющиеся перед Оператором задолженности), о чем обязан уведомить Оператора по электронной почте в течение 3 (трех) рабочих дней. Неуведомление Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней об отказе от использования Услуг предоставления Доступа к системе мониторинга с последующим предоставлением Оператором данной услуги означает полное согласие Абонента с изменением цены Услуги на следующий зачетный

период. Зачетным периодом предоставления Услуги предоставления Доступа является 1 (один) календарный месяц начиная с 00ч.:00мин по московскому времени первого числа каждого месяца.

2.6.12. Оператор не имеет права изменить стоимость Доступа к Системе мониторинга после 100% предоплаты зачетного периода и/или покупке Абонентом «Сертификата» на Доступ кроме случаев существенного изменения экономической ситуации или удорожания сопутствующих оказанию Услуг расходов Оператора по независящим от него причинам, о чем Оператор обязан уведомить Абонента путем размещения информации на сайте Оператора или в Личном кабинете Абонента.

2.6.13. Оператор, по требованию Абонента, обязан вернуть ему денежные средства при предоплате за Доступ к Системе мониторинга и/или за купленный у Оператора «Сертификат» на Доступ только в случае дальнейшей невозможности оказания Услуг по Доступу к Системе мониторинга по вине Оператора, в сумме, кратной времени невозможности использования Абонентом Доступом, или, по соглашению Сторон, сделать перерасчет на пользование Доступом на тех же условиях в следующем периоде.

2.6.14. Оператор не обязан возвращать Абоненту предоплаченные денежные средства, или обнулять сумму существующей задолженности в случае добровольного, и/или необоснованно-аргументированного, и/или независящего от Оператора, отказа Абонента пользоваться Доступом к Системе мониторинга.

2.6.15. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг после поступления всей суммы денежных средств на расчетный счет Оператора.

2.6.16. В случае задолженности Абонента перед Оператором, и/или уполномоченной Оператором организацией (п.6.8.), Оператор имеет право, без уведомления Абонента наложить ограничение на Доступ Абонента к ПО мониторинга вплоть до полного погашения существующих задолженностей, а также прекратить оказание Услуг по Ретрансляции. При этом Оператор может, по своему усмотрению, в течение самостоятельно определенного промежутка времени, не удалять из Системы Объекты Абонента и не ограничивать их Доступ, обеспечивая непрерывную возможность приема и хранения в Системе данных от Объектов, что в условиях существующей задолженности является фактом полноценного продолжения предоставления Услуги, накладывающим на Абонента обязанности по оплате, и лишает Абонента права в дальнейшем ссылаться на факт ограничения Доступа к ПО как на факт непредоставления или некачественного предоставления Услуги. После погашения задолженности Доступ к ПО мониторинга для Абонента восстанавливается, а все данные от Объектов (при условии их передачи от Объектов за время действия ограничения) предоставляются Абоненту в объеме их наличия в Системе. В случае отсутствия оплаты более самостоятельно определенного Оператором промежутка времени с момента образования задолженности, Оператор вправе, без уведомления Абонента, полностью заблокировать Доступ к Системе Объектов Абонента, с последующим полным удалением из Системы информации об Объектах, данных от Объектов, Личного кабинета Абонента (при его наличии), переданных Абоненту Логинов и паролей, и заблокировать установленные Оператором SIM-карты. Предоставление Услуг по Ретрансляции возобновляется на основании заявления Абонента, при условии отсутствия задолженности.

2.6.17. В случае невозможности использования Сторонами ЭДО, Абонент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после оказания Услуг подписать и выслать на электронную почту Оператора электронные скан-копии первичных бухгалтерских документов (Акта выполненных работ) и в тот же срок отправить Оператору, за свой счет, оригиналы вышеуказанных документов курьерской/почтовой службой, или выслать на электронную почту Оператора в тот же срок электронную копию и оригинал претензии по оказанным услугам. В случае нарушения Абонентом одного или нескольких вышеуказанных условий, или невозврата Оператору в течение 15 календарных дней оригиналов вышеуказанных документов или оригинала официальной претензии все обязанности Оператора по настоящему Договору считаются полностью исполненными и принятыми Абонентом не

зависимо от факта подписания указанных документов обеими сторонами, претензии по видам, объему и качеству Услуг, а также по срокам оказания Услуг не принимаются. В случае каких-либо дополнительных расходов Оператора из-за невозврата Абонентом Оператору (либо возврата позже указанного в Договоре срока) подписанных первичных бухгалтерских документов, в том числе штрафных санкций Оператору со стороны Федеральной налоговой службы (ФНС) РФ, Абонент обязан возместить Оператору все вышеуказанные расходы в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Уведомления от Оператора по электронной почте с обоснованиями расходов.

2.6.18. В случае невозможности использования Сторонами ЭДО по независящим от Оператора причинам, направление Оператором Абоненту оригиналов первичных бухгалтерских и иных документов осуществляется на платной основе за счет Абонента.

### **3. Гарантийные обязательства.**

3.5. Оператор гарантирует качество предоставляемых Услуг согласно настоящего Договора на все время действия настоящего Договора.

3.6. Оператор не гарантирует наличие, полноту и корректность абсолютно всех заявленных производителем Оборудования данных в Системе мониторинга Оператора из-за возможной полной или частичной несовместимости протоколов Оборудования и Системы, или из-за каких-либо других характеристик Системы или Оборудования.

### **4. Ответственность сторон.**

4.5. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. Оператор не несет ответственности за качество линии связи, а также за задержки и перебои в работе Оборудования, происходящие по причинам, которые находятся вне сферы влияния и контроля Оператора.

4.7. В случае использования для работы Оборудования SIM-карт Абонента, ответственность за своевременное пополнение лицевого счета SIM-карт для непрерывности предоставления услуги GPRS лежит на Абоненте.

4.8. В случае использования для работы Оборудования SIM-карт Оператора, ответственность за своевременное пополнение лицевого счета SIM-карт лежит на Операторе на условиях Приложения №1 к настоящему Договору.

4.8.4. SIM-карты предназначены исключительно для обеспечения работы Оборудования по его прямому назначению - для передачи данных посредством сотовой сети от спутниковых трекеров Системы мониторинга на соответствующие сервера. Любое использование SIM-карт Оператора в целях, не связанных с работой Оборудования, строго запрещено. В случае использования Абонентом SIM-карт Оператора в целях, не связанных с обеспечением работы Оборудования, в том числе противоправных целях, с намерением причинения вреда или ущерба третьим лицам и/или государственным интересам, вся полнота ответственности за такие действия переходит на Абонента, вне зависимости от фактической принадлежности SIM-карт.

4.9. В случае использования для работы Оборудования SIM-карт Оператора, Оператор несет ответственность за расходы каждой SIM-карты на условиях Приложения №1 к настоящему Договору.

4.10. Оператор не несет ответственности в случае некорректных показаний ДУТ по расходу и заправкам топлива при попадании в топливный бак ТС Абонента некачественного топлива, воды, каких-либо посторонних предметов и/или загрязнений, а также вследствие изменения геометрической формы бака из-за внешнего воздействия или естественных причин (изменение формы бака из-за свойств материалов).

4.11. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, связанных с исполнением договоров в отношении ремонта, эксплуатации и обслуживания ТС Абонента, на которое установлено Оборудование, в том числе за потерю каких-либо гарантий по ремонту и обслуживанию вышеуказанных ТС, их систем и агрегатов.

4.12. Оператор не несет ответственности за упущенную выгоду, а также убытки Абонента, связанные с предоставлением Абоненту Доступа к Системе мониторинга, иных Услуг, с установкой, эксплуатацией и обслуживанием Оборудования, а при использовании Оборудования с встроенными аккумуляторами – за любые возможные последствия использования данных аккумуляторов.

4.13. В случае утери и (или) разглашения Абонентом своего логина и/или пароля на доступ к предоставляемым Услугам и/или Личному кабинету, Абонент самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.

4.14. Оператор гарантирует наличие у него всех необходимых лицензий и прав на использование и предоставление для использования третьим лицам ПО и сервисов, и несет ответственность перед Абонентом за возможные негативные последствия в случае их отсутствия.

4.15. В случае передачи Абоненту лицензионных ключей и/или паролей/кодов от ПО, предназначенного для настройки/конфигурирования Оборудования, а также другой конфиденциальной информации, благодаря которой у Абонента и/или третьих лиц появится возможность обновления и/или изменения настроек Оборудования, вся полнота ответственности за корректную работу Оборудования, за корректность, полноту и достоверность передаваемых от Оборудования данных переходит на Абонента, а претензии к Оператору, связанные с корректностью работы Оборудования, полнотой и достоверностью данных, поступающих в Систему мониторинга, не принимаются, т.к. Оператор не в силах контролировать изменение настроек Оборудования Абонентом и/или третьими лицами. При этом возможное отсутствие или некорректность и/или недостоверность данных от Оборудования в Системе мониторинга после передачи Абоненту лицензионных ключей и/или паролей/кодов от ПО не освобождает Абонента от полной оплаты доступа к Системе мониторинга. Передача ключей/паролей/кодов от ПО для настройки Оборудования производится Оператором в течение 10 (десяти) рабочих после получения официального запроса от Абонента, в бумажной форме, с оригиналами печати и подписи руководителя, с указанием ФИО ответственного получателя и его электронной почты, на которую будет выслана запрошенная информация.

4.16. Оператор не несет ответственности за корректную работу Оборудования в Системе мониторинга, а также за результаты оказанных услуг, в случаях монтажа/демонтажа и/или настройки Оборудования Абонентом и/или третьими лицами (кроме уполномоченных Оператором организаций). В этих случаях вся полнота ответственности за корректную работу Оборудования и поступающих от него данных в Систему мониторинга переходит на Абонента, а претензии по качеству предоставляемых услуг не принимаются.

4.17. Стороны не несут ответственности, если невозможность выполнения ими условий Договора наступила вследствие непреодолимой силы.

## **5. Форс-мажор.**

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых ими по Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс – мажор).

5.6. Форс-мажорными считаются обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать: объявленная или фактическая война, революции, гражданские волнения, эпидемии, блокада, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, санкции иных государств, которые повлияли на исполнение обязательств

по Договору.

5.7. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

## **6. Срок действия и иные условия Договора.**

6.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта его Абонентом и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

6.6. Отказ от исполнения настоящего Договора не освобождает стороны от обязательств по исполнению своих задолженностей по данному Договору, возникших до отказа исполнения Договора.

6.7. На отношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, распространяются нормы действующего гражданского законодательства РФ.

6.8. Оператор сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с последующей их публикацией на сайте и/или в Личном кабинете Абонента. Изменения вступают в силу с момента их опубликования. При этом согласно п. 2.4.3. настоящего Договора Абонент вправе отказаться от Услуг Оператора.

6.9. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора обязаны осуществлять обмен документами по электронной почте. Стороны обязуются направить друг другу оригиналы таких документов в течение 3 рабочих дней с момента их направления по электронной почте. Сообщения направляются по следующим электронным адресам:

6.9.4. в адрес Оператора по E-mail: [sale@tkglonass.ru](mailto:sale@tkglonass.ru), [buh@tkglonass.ru](mailto:buh@tkglonass.ru), [info@tkglonass.ru](mailto:info@tkglonass.ru)

6.9.5. в адрес Абонента по контактными данным, которые указаны при его обращении к Оператору или предоставлены другим способом. Положения настоящего пункта применяются в случае невозможности использования Сторонами ЭДО.

6.10. Абонент подтверждает полномочия лиц, подписывающих любые документы со стороны Абонента, что лишает Абонента права в будущем ссылаться на подписание каких-либо документов неправомочным лицом.

6.11. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Оператор и Абонент вправе в любое время оформить Договор посредством оформления и подписания двухстороннего документа. При этом подписанный Сторонами Договор будет считаться приоритетным, а действие Оферты утратившим силу.

6.12. Уполномоченными Оператором организациями являются ООО «ТехноКом-ЦЕНТР» (ИНН 6234115992, ОГРН 1136234004719), ООО "ТехноКом" (ИНН 6234126970, ОГРН 1146234001484) и ООО ТрансТелематика (ИНН 6234183840, ОГРН 1196234007067). Оператор имеет право по своему усмотрению изменить список уполномоченных организаций с последующим внесением соответствующих изменений на сайте.

6.13. Стороны договорились что вся переписка Сторон по электронной почте имеет юридическую силу.

6.14. Все споры, связанные с исполнением данного договора, решаются сторонами путем переговоров. При не достижении согласия спор будет передан на рассмотрение в Арбитражный суд Рязанской области.

6.15. В случае изменения Оператором своего юридического, фактического и (или) почтового адреса, а также платежных реквизитов, он должен сообщить об этом путем публикации измененных данных на Сайте. В случае изменения Абонентом своего юридического, фактического и (или) почтового адреса, адреса доставки, а также платежных реквизитов, смены руководителя или иных лиц, уполномоченных представлять интересы Абонента, он должен сообщить об этом Оператору в течение 3-х календарных дней с момента внесения таких изменений. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Оператора, Абонент

самостоятельно несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия.

6.16. Абонент несет ответственность за всю информацию, предоставляемую Оператору для оформления сделки, выставления счета и оказания Услуг. В случае возникновения убытков вследствие неполного или неверного предоставления такой информации (наименования юридических лиц, адреса, платежные реквизиты и т.п.) все убытки относятся на счет Абонента. Оператор не несет ответственности за возможные нарушения при оказании Услуг, возникшие вследствие предоставления Абонентом неполной либо неточной информации.

6.17. Стороны обязуются не раскрывать и не разглашать факты или информацию, полученную в рамках настоящего Договора, третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны. При этом факт заключения и предмет настоящего Договора не являются конфиденциальной информацией и могут использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых целях.

6.18. Абонент дает свое добровольное согласие и гарантирует, что им получены согласия своих работников и контрагентов, на обработку и передачу персональных данных (ПД) Оператору и третьим лицам для исполнения Договора и в рекламно-маркетинговых целях. Абонент гарантирует, что сообщил работникам права субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Абонент поручает Оператору обработку своих персональных данных и персональных данных работников и контрагентов в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»

№ 152-ФЗ от 27.07.2006, под которыми понимаются все данные и сведения, включая (но не ограничиваясь) полученные (имеющиеся) на основании или в связи с заключением или исполнением Сторонами Договора. Обработка персональных данных будет осуществляться для надлежащего исполнения Оператором обязанностей в рамках Договора, совершения иных фактических действий, связанных с исполнением Договора, а также в рекламно-маркетинговых целях. Обработка персональных данных включает в себя совершение Оператором любых действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Абонент обязуется возместить любые расходы, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов за отсутствие согласия работников и контрагентов Абонента на обработку ПД Оператором. Оператор обязуется обрабатывать ПД в соответствии с нормами законодательства о ПД.

6.19. Стороны договорились, что любые авансы и предварительные оплаты в рамках настоящего договора не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 Гражданского кодекса РФ и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права, и не выступают основанием для начисления и взимания процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренном ст. 317.1 ГК РФ.

6.20. Стороны договорились что переданная по электронной почте документация, в том числе скан-копии первичной бухгалтерской документации, доверенностей и т.д. принимаются Сторонами, имеют юридическую силу и действуют также как и их оригиналы до момента получения Сторонами оригиналов указанных документов, либо их подписания посредством ЭДО.

6.21. В случае акцептирования Абонентом данной Оферты, приоритетным способом подписания и обмена документами в рамках исполнения настоящей Оферты является электронный документооборот (ЭДО) с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (ЭЦП). При отсутствии подключения Абонента к системе ЭДО, либо временными техническими сбоями в работе ЭДО, подписанные Сторонами (Оператором) оригиналы первичных бухгалтерских документов, договоров, дополнительных соглашений, протоколов разногласий, актов сверки и т.д. высылаются за счет Абонента почтовой или курьерской службой на юридический адрес Оператора и обязательно дублируются на электронную почту бухгалтерии Оператора.

6.22. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями:

**Приложение №1** – Услуга предоставления Доступа к Системе мониторинга, дополнительные услуги, и опции.

## **7. Адреса и реквизиты Оператора**

### **ОПЕРАТОР:**

ИП Коротков Сергей Анатольевич

ИНН 621504633606 ОГРНИП 304621503400057

Р/с 40802810200810212658

Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ (ПАО)

Кор сч. 30101810145250000411

БИК 044525411

Юр. адрес: 111674, г. Москва, ул. Покровская, д.17а кор.2, кв. 59,

Почт. адрес: 390006, Рязанская обл., г. Рязань, ул. Затинная, д 11, оф. Н-3

Тел.: 88003012858

Е-mail: [buh@tkglonass.ru](mailto:buh@tkglonass.ru), [sale@tkglonass.ru](mailto:sale@tkglonass.ru), [info@tkglonass.ru](mailto:info@tkglonass.ru)

Сайт: [tkglonass.ru](http://tkglonass.ru)

**Услуга предоставления Доступа к Системе мониторинга, дополнительные услуги, и опции.**

**Стороны договорились о нижеследующем:**

**1. Базовая стоимость месячного Доступа к Системе одного объекта мониторинга** зависит от Тарифа и указывается в выставленном Оператором Счете на оплату (в т.ч. НДС). Полная стоимость месячного Доступа зависит от используемых Абонентом дополнительных услуг и опций. При оплате базового Доступа к Системе мониторинга Абонент вправе пользоваться следующими услугами Оператора:

**1.1.** Хранение в Системе мониторинга данных о работе Оборудования в течение 1 (одного) месяца (далее данные удаляются безвозвратно). По заявке Абонента и по согласованию Сторон время хранения данных может быть изменено как в большую, так и в меньшую сторону. В случае неоплаты Абонентом Доступа, все ранее хранившиеся в Системе данные о работе Оборудования удаляются без возможности восстановления.

**1.2. Ежедневная базовая техподдержка с 08:00 до 20:00** по московскому времени - включает в себя настройку и предоставление доступа к ПО, первоначальную настройку схемы ПО, добавление/удаление в ПО объектов мониторинга и подключенного дополнительного оборудования, настройка стандартных (реализованных в ПО и не требующих доработки) оповещений и отчетов, базовое удаленное консультирование сотрудников/представителей Абонента по вопросам использования ПО, Оборудования и их возможностям сотрудниками отдела технической поддержки Оператора. Стандартная настройка отчетов обеспечивает пользователю доступ к списку отчетов, которые соответствуют конфигурации установленного Оборудования, включая дополнительное (при его наличии); добавление и настройку параметров для обеспечения работоспособности отчетов; установку ограничений доступа для отдельных пользователей к отчетам по требованию «Абонента». Базовая техподдержка не включает в себя: **а).** техническую поддержку в нерабочее время с 20:00 до 08:00 по московскому времени; **б).** услуги по диспетчеризации; **в).** услуги по анализу результатов работы Оборудования на объектах мониторинга; **г).** предоставление заверенных печатью Оператора отчетов; **д).** формирование сотрудниками Оператора реализованных в ПО стандартных отчетов; **е).** предоставление отчетов связанных с необходимостью провести какой-либо анализ сотрудниками Оператора; **ж).** предоставление нестандартных и неавтоматических отчетов по работе Оборудования и объектов мониторинга Абонента; **з).** нестандартные оповещения; **и).** выполнение любых нестандартных задач, которые, по мнению Оператора, находятся вне сферы влияния Оператора или требуют от Оператора задействования дополнительных ресурсов.

**1.3. Передача данных от Оборудования при использовании предоставленных Оператором SIM-карт:**

**1.3.1.** Если Абонентом не оговорено иное, Оператор предоставляет Абоненту для использования в Оборудовании работоспособные SIM-карты согласно выбранному Тарифу. Идентификационные номера SIM-карт и/или их количество прописываются в Заказ-наряде на установку Оборудования или в Акте приема-передачи. SIM-карты предоставляются с установленным лимитом на расход средств для каждой SIM-карты, достаточным для работоспособности Оборудования при стандартных настройках оборудования Оператором. Оператор вправе самостоятельно определять порядок стандартной настройки и устанавливать сумму лимита. При необходимости Абонент, по заявке в произвольной форме, высланной на электронную почту техподдержки Оператора, может увеличить лимит. При этом сумма сверх лимита прибавляется к базовой стоимости месячного Доступа. SIM-карты должны использоваться только для передачи данных в Систему мониторинга Оператора или другой организации, с которой у Оператора имеются соответствующие договорные отношения. Передача данных должна происходить только из указанных зон действия сотового оператора при стандартных настройках Контроллера, без использования режима «полный online», согласно установленному Тарифу.

**1.3.2.** Все расходы, связанные с передачей данных от Оборудования по каналам связи, отличным от сетей GSM, оплачиваются Абонентом дополнительно на основании выставленного Оператором Счета.

**2. Базовые Тарифы (без учета дополнительных услуг и опций).**

**2.1.** Подробное описание и актуальная стоимость действующих на текущий календарный месяц оказания Услуг Тарифов размещена на Сайте Оператора по адресу: <https://tkglonass.ru/tariff>. Последующее опубликование на Сайте Оператора иных Тарифов и/или их стоимости отменяет все действующие до опубликования Тарифы и является надлежащим уведомлением Абонента о новых условиях Договора. При несогласии с новыми условиями Абонент вправе отказаться от услуг Оператора, уведомив его по электронной почте не более чем в течение 3 (трех) рабочих дня с начала действия следующего за зачетным календарного месяца предоставления Услуг, или не более чем через 3 (три) рабочих дня после получения Счета на оплату, в зависимости от того какое действие наступит раньше. Отсутствие уведомления от

Абонента об отказе от предоставления Услуг по измененным Тарифам, и/или оплата Доступа по новым тарифам, означает полное согласие Абонента с условиями и стоимостью опубликованных на Сайте Оператора Тарифов.

**2.2.** При использовании в Оборудовании SIM-карт Абонента Доступ к Системе предоставляется по стоимости Тарифа «СТАНДАРТ АвтоГРАФ» независимо от региона нахождения Оборудования.

**2.3.** В случае, если Абонент не предоставил Оператору информацию о выборе Тарифа, Оператор вправе самостоятельно определить Тариф на основании установленных в Контроллеры SIM-карт, или применить **Тариф по умолчанию. Тарифом по умолчанию является Тариф – «СТАНДАРТ АвтоГРАФ».**

**2.4.** В случае использования Абонентом SIM-карт, не принадлежащих Оператору, и последующего перехода Абонента на использование SIM-карт Оператора, Оператор вправе увеличить стоимость предоставления Доступа.

### **3. Дополнительные услуги и опции:**

**3.1. За дополнительное подключенное к Контроллеру Оборудование (ДУТ, Терморегистратор, Тахограф, Фотокамера, Видеорегистратор, Сигнализация, другое Дополнительное оборудование и Датчики)** в случае, если данные о работе данного Оборудования будут отображаться в Системе, Оператор, в случае обоснованного повышения своих расходов, вправе увеличить стоимость Доступа к Системе мониторинга, о чем, в произвольной форме, должен уведомить Абонента по электронной почте, указанной в присланных Абонентом реквизитах. Стоимость увеличения оговаривается Оператором в уведомлении. При несогласии на увеличение стоимости Абонент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней прислать на электронную почту Оператора мотивированный отказ. При этом Оператор вправе отказать Абоненту в отображении данных от дополнительно подключенного Оборудования в Системе мониторинга. Отсутствие в указанный срок мотивированного отказа и/или оплата Абонентом, после уведомления, увеличенной стоимости Доступа означает его согласие на условия и стоимость дальнейшего предоставления Доступа в соответствии со ст. 158 ГК РФ.

**3.2. Круглосуточная техподдержка по работе Оборудования и ПО** - предоставляется платно, по Заявке Абонента, после дополнительного согласования по электронной почте оплаты увеличенной ежемесячной стоимости Доступа к Системе мониторинга, или отдельной оплате опции по согласованным ценам. Оператор предоставляет круглосуточную, без выходных, техническую поддержку по работе Оборудования и ПО в объеме функционала, не превышающего объем функционала обычной техподдержки.

**3.3. Предоставление выбранного Абонентом автоматического ежемесячного или еженедельного отчета** - предоставляется бесплатно, по Заявке Абонента. Абонент высылает на электронную почту техподдержки Оператора Заявку (письмо) в произвольной форме на подключение функции и Стороны согласовывают форму отчетности, которая автоматически будет отправляться на электронную почту Абонента, указанную в заявке.

**3.4. Автоматический диспетчер** - предоставляется бесплатно, по Заявке Абонента. Включает в себя ежедневный круглосуточный автоматический программный контроль работоспособности спутникового Оборудования с помощью технических возможностей Системы мониторинга (при их наличии) и автоматическое оповещения служб Абонента о возможных нештатных ситуациях в его работе, а также другие стандартные оповещения о работе Оборудования, которые в автоматическом режиме позволяет сделать имеющееся ПО и не требует задействования каких-либо дополнительных ресурсов и служб Оператора. Оповещение производится на согласованные Сторонами по электронной почте электронные адреса ответственных лиц Абонента, круглосуточно, или в выбранное Абонентом время. Оповещения могут производиться на какие-либо другие ресурсы в зависимости от технической возможности Системы. Условия технической возможности оповещений Оператор определяет самостоятельно. Полные условия оповещения оговариваются Сторонами после Заявки Абонента.

**3.5. Персональный диспетчер VIP** - предоставляется платно, по Заявке Абонента, после дополнительного согласования по электронной почте оплаты увеличенной ежемесячной стоимости Доступа к Системе мониторинга, или отдельной оплате опции по согласованным ценам. Включает в себя все услуги опции «Автоматический диспетчер» плюс предоставление Оператором персонального диспетчера из сотрудников Оператора для контроля и анализа работы установленного оборудования, оповещения технических служб Оператора и служб Абонента о некорректной работе Оборудования, персональной настройки диспетчерского ПО на компьютере Абонента, персональной техподдержки по работе оборудования и ПО на согласованных условиях.

**3.6. «Обещанный платеж»** - автоматическое предоставление Доступа к Системе мониторинга в случае отсутствия предоплаты после регистрации Оборудования в Системе мониторинга, блокировки из-за окончания предоплаченного периода и/или задолженности - подключается автоматически в случае неоплаты

Абонентом предоплаченного периода в течение 3 (трёх) рабочих дней после первичной регистрации и появления данных от Оборудования в Системе мониторинга, и/или при отсутствии более 3 (трёх) рабочих дней предоплаты следующего, после окончания предыдущего, предоплаченного периода предоставления

Доступа к Системе мониторинга. Для отказа от автоматического подключения опции «Обещанный платеж» Абонент обязан, до первичной регистрации и появления данных от Оборудования в Системе мониторинга, или в течение 3 (трех) рабочих дней после первичной регистрации и появления данных от Оборудования в Системе мониторинга, или при отказе от дальнейшего пользования Доступом к системе мониторинга, выслать на электронную почту техподдержки Оператора письмо об отказе от её подключения, или об её отключении. При использовании опции оплата предоставления Доступа начисляется Абоненту постоянно, независимо от факта пользования в этот период Доступом к системе сотрудниками Абонента, независимо от факта работоспособности Оборудования из-за действий, по вине, и/или желанию Абонента, независимо от существующей задолженности и наличия или отсутствия подписанных Абонентом Актов выполненных работ, вплоть до получения Оператором от Абонента письма (уведомления) о прекращении предоставления Доступа. Оператор вправе, по своему усмотрению, не уведомляя Абонента, отказать Абоненту в её подключении, а при использовании опции – в любой момент отказать Абоненту в её дальнейшем предоставлении. При этом отказ от предоставления опции, или ее отключение, не освобождают Абонента от обязанностей по оплате предоставления Доступа к Системе мониторинга за весь период его предоставления, в т.ч. за период временного ограничения Доступа к Системе (в соответствии с п.2.2.1., 2.6.13.) Опция недоступна при использовании Сертификата.

**3.7. Предоставление Доступа к Системе мониторинга Контроллеров, запрограммированных производителем, или другой организацией с ограничениями для работы только через сторонние Системы, определенные серверы и/или определенное ПО - предоставляется платно, при наличии технической возможности, по Заявке Абонента, после дополнительного согласования по электронной почте, или дополнительным соглашением, увеличения ежемесячной стоимости Доступа к Системе мониторинга, или отдельной оплате опции по согласованным ценам.**

**3.8. Ретрансляция данных** от работающего в Системе мониторинга Оборудования - предоставляется платно, при наличии технической возможности, по Заявке Абонента, после оплаты Абонентом выставленного Оператором Счета на услугу. При этом Абонент обязан предоставить Оператору все необходимые для Ретрансляции настройки. В случае наличия задолженности Абонента перед Оператором, ретрансляция данных не производится.

**3.9. Отдельное обучение (Абонента / сотрудников/представителей Абонента) основам использования ПО и Оборудования, не входящее в техподдержку - предоставляется платно, по Заявке Абонента, после дополнительного согласования по электронной почте условий и стоимости оказания услуги.**

**4. Блокировка предоставления доступа к Системе мониторинга по Заявке Абонента.**

**4.1. Добровольная бесплатная блокировка** предоставления доступа к Системе мониторинга при использовании в Оборудовании SIM карт Оператора предоставляется только по Заявке Абонента на срок не более 6 (шести) месяцев начиная с 00ч:00мин по московскому времени первого числа, следующего после зачетного месяца. При этом Оператор вправе в любой момент полностью заблокировать предоставленные SIM-карты, после чего работоспособность Оборудования возможна только после их физической замены и повторному подключению к Системе мониторинга.

**4.2. Добровольная платная блокировка** предоставления доступа к Системе мониторинга при использовании в Оборудовании SIM карт Оператора предоставляется только по Заявке Абонента и оплачивается согласно выставленного Счета по действующему на момент Заявки Прайс-листу Оператора.

**5. Абонент имеет право ежемесячно (но не более одного раза в месяц), по Заявке в произвольной форме на электронную почту техподдержки Оператора, известив об этом Оператора не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала следующего, после зачетного месяца, а в случае предоставления Оператором Личного кабинета Абонента – самостоятельно, используя возможности Личного кабинета, добавлять/изменять/отменять дополнительные опции.**